

# Organisering af boligsociale indsatser



**Entydig ledelse af den boligsociale indsats skal prioriteres, så boligorganisationer og kommuner tager fælles ansvar og arbejder mod samme mål. Der skal sikres fremdrift, kvalitet og effektivitet i indsatsen.**

Boligsociale indsatser er et bidrag til at forebygge og løse udsatte boligområders udfordringer i et tæt samarbejde mellem boligorganisationer, kommuner og øvrige relevante parter. Det sker gennem konkrete indsatser og etablering af stærke organisatoriske platforme.

# Bestyrelsen

Ved en boligsocial bevilling fra Landsbyggefonden skal der etableres en ansvarlig bestyrelse på tværs af beliggenhedskommune og boligorganisationer.

## Opgaven

Bestyrelsen har to opgaver:

### Styring og ledelse

- Sikre retning på indsatsen og følge op på fastsatte mål.
- Sikre ledelseskraft og gode forudsætninger for implementering ved at handle på muligheder og barrierer med afsæt i de indgåede samarbejdsaftaler.
- Prioritere og følge op på økonomi.

### Behov og langsigtet udvikling

- Løbende monitorering af områdets udvikling.
- Igangsætte nødvendige tiltag, herunder koordinere og samtænke fysiske, sociale og øvrige redskaber.
- Koordinere mål og indsatser med kommunen og boligorganisationer samt relevante politikker.

Bestyrelsesmedlemmerne er administrative beslutningstagere med ledelsesmæssige kompetencer fra toppen af det kommunale og almene system: direktør-/forretningsførerniveau i boligorganisationerne og relevante fagdirektører eller chefer i kommunerne. Fra den kommunale side er følgende typisk repræsenterede: beskæftigelses-, børn/unge-, skole-, familie-, social- og sundhedsforvaltningerne.

*Strategisk styring og udvikling i de boligsociale indsatser, SBI 2018*

## Deltagere

- Administrative repræsentanter fra boligorganisation og kommune. Repræsentanterne skal have mandat til at træffe nødvendige beslutninger.
- Andre vigtige parter - fx erhvervsliv og politi - kan også inviteres som enten faste repræsentanter eller ad hoc-deltagelse.

## Ansvar

Bestyrelsen har ansvar for overordnede mål og rammer for indsatsen, herunder sætte mål og følge op samt sikre:

- At aftalerne (indsatser under helhedsplanen) understøtter de overordnede mål i den strategiske aftale, samt at der handles på evt. barrierer og muligheder i implementeringen, herunder at der prioriteres ressourcer.
- Prioritering af og opfølgning på økonomien.
- At indsatsen er koblet til kernerdrift og øvrige initiativer i boligområdet.



---

I Randers er der nedsat en bestyrelse med klar ansvarsfordeling og stor beslutningskraft. 'Vi er enige om, at vi gerne vil det her, og det smitter af på de 3.500 medarbejdere i forvaltningen', siger Michael Maaløe, Direktør Børn, unge og skole i Randers.

---

# Styre- og følgegrupper

Fokus på implementering af aftaler lokalt er en vigtig del af indsatsen. Typisk nedsættes der styre- eller følgegrupper med dette ansvar. Hvis der allerede eksisterer organisatoriske enheder, hvor det er naturligt at lægge opgaven, kan den placeres her.

## Opgaven

Implementering af delaftaler, herunder:

- Justere aktiviteter, metoder og samarbejder ved behov.
- Koordinere og prioritere ressourcer lokalt.
- Løfte muligheder og barrierer, der ikke kan løses lokalt, til håndtering i bestyrelsen.

## Ansvar

- Følge fremdrift og justere aktiviteter ved behov.
- Følge op på mål og indikatorer i delaftalerne.

Rollefordelingen mellem bestyrelsen og styre-/følgegruppen – fx omkring hvor tæt bestyrelsen følger delaftalerne – kan se forskelligt ud fra område til område.



## Deltagere

Typisk lokale ledere og nøglepersoner i forbindelse med delaftalernes tematiske fokus eller særlige aktiviteter i disse. Det kan fx være:

- SSP-konsulent.
- Skole-, daginstitutions- og driftsleder.

Det er vigtigt at overveje, hvilke lokale aktører, der er nødvendige at have med for at sikre de bedste forudsætninger for gennemførelse af aktiviteterne.

Det kræver særlig opmærksomhed, hvordan bestyrelsen spiller sammen med følge/styregrupper samt netværk og fora, der er tæt på indsatsernes implementering. Et godt samarbejde og en klar kobling mellem niveauerne er en forudsætning for, at erfaringer, viden og udfordringer fra det praktiske niveau bringes ind i bestyrelsen, og omvendt at strategiske beslutninger opleves som relevante og realiserbare.

*Strategisk styring og udvikling i de boligsociale indsatser, SBI 2018*

# Netværk og arbejdsgrupper

Der vil ofte være behov for at sikre koordinering, vidensdeling og lokalt ejerskab gennem praksisnære og arbejdende netværk eller politiske fora. Disse nedsættes ad hoc eller som mere faste netværk.

## Opgaven

- Ad hoc-opgaver knyttet til aktiviteter.
- Koordinering og vidensdeling i relation til indsatsområder og målgrupper.
- Lokalt ejerskab og opbakning til indsatsen.

## Ansvar

- Vidensdeling og koordinering i praksis.
- Sikre lokalt ejerskab til indsatser.

## Deltagere

- Praksismedarbejdere, der arbejder med prioriterede målgrupper i området på tværs af kommunale, boligsociale og frivillige tilbud. Fx medarbejdere fra den kommunale familierådgivning, koordinatore for familienetværk forankret i frivillig forening, familier medarbejdere fra helhedsplanen mv.
- Nøglemedarbejdere knyttet til udvikling eller implementering af en særlig aktivitet.

- Politiske repræsentanter på organisations-, afdelings- og/eller kommuneniveau.
- Beboere eller lokale interessenter med særlig viden om eller interesse i specifikke temaer/geografiske områder.



---

Viden, information og beslutninger skal deles, så der er retning og sammenhæng mellem det, der besluttes, og det, der realiseres i indsatsen.

---



# Landsbyggefonden, bestyrelsen og boligorganisationen har forskellige roller

Landsbyggefonden, bestyrelsen og boligorganisationen, der administrerer bevillingen, har tætte snitflader, men hver sin rolle i forbindelse med bevillingen.

## Landsbyggefonden

Er bevilligende myndighed. Landsbyggefonden har ansvar for at sikre, at den boligsociale indsats lever op til de bevillingsmæssige krav fastsat i regulativet. Regulativet udmønter regeringens boligaftaler/øvrige relevante politiske aftaler. Landsbyggefonden er i ansøgningsprocessen i dialog med ansøgende boligorganisationer og beliggenhedskommuner. Fonden leverer data samt faglig vejledning, der kvalificerer og målretter indsatsen. Det sker med afsæt i monitoreringsredskaber, vidensopsamling fra gennemførte evalueringer samt erfaringsopbygning på tværs af landet.

Efter tilsagn er Landsbyggefonden forpligtet til at gennemføre et etårseftersyn. Det tilstræbes, at dette sker, når første reguleringskonto foreligger. Et etårseftersyn skal sikre, at indsatsen, herunder organiseringen, er igangsat effektivt og målrettet.

Herudover følger Landsbyggefonden årligt indsatsens regnskabsaflæggelse og mål.



## Bestyrelsen

Er ansvarlig for indsatsens overordnede fremdrift, målretning og effektivitet. Bestyrelsen skal dermed sikre, at indsatsen tager afsæt i identificerede problemstillinger og fastsatte målsætninger, samt at der prioriteres. Herudover har bestyrelsen ansvar for, at indsatsen er koblet til lokale initiativer og kernetrift, og at den viden, der opbygges omkring områderne, fortløbende sættes i spil.

Bestyrelsen arbejder ud fra et kommissorium, hvori det også er beskrevet, hvordan bestyrelsen betjenes. Kommissoriet er en del af tilsagnsgrundlaget.

## Administrerende boligorganisation

Varetager administrationen knyttet til den boligsociale indsats og er juridisk ansvarlig for bevillingen, herunder sikring af at de bevillingsmæssige rammer overholdes, regnskabsaflæggelse, ansættelsesforhold og dialogen med Landsbyggefonden.

Landsbyggefonden skal sikre, at bevillingsmæssige krav overholdes. Derfor skal ændringer i den strategiske aftale, samt ny vægtning af budgettets hovedposter og disponering af evt. uforbrugte midler i forbindelse med den årlige regnskabsaflæggelse godkendes af Landsbyggefonden. Bestyrelsen skal fremvise oplæg som grundlag for godkendelsen.

Landsbyggefonden skal ikke godkende ændringer i delaftaler, men skal til hver en tid kunne rekvirere opdaterede aftaler.



Landsbyggefonden er en selvejende institution, der fungerer i et samarbejde mellem de lovgivende politikere og landets almene boligorganisationer. Formålet er at støtte udviklingen af Danmarks almene byggeri. Med midler, de almene boligforeninger selv indbetaler til fonden. Landet over stiller den almene boligsektor passende boliger til rådighed til en rimelig husleje.

Dermed bidrager Landsbyggefonden til løsningen af en grundlæggende opgave i velfærdssamfundet – at fremtidssikre fysisk, økonomisk og socialt bæredygtige boligområder.