
Forvaltningsrevision

Statusundersøgelse om forvaltningsrevision i almene boligorganisationer mv.

Indholdsfortegnelse:

1. Resume og konklusion.....	5
2. Formål med statusundersøgelse om forvaltningsrevision.....	7
3. Forvaltningsrevision	7
4. Undersøgelsens indhold og metode	9
4.1: De valgte områder	9
4.2: Svarene	9
4.3: Metode.....	10
5: Analyse af svarene.....	11
5.1: Status for målsætninger, forretningsgangsbeskrivelser og afrapportering.....	11
5.2: Processen	25
5.3 Formål/resultater.....	29
5.4: Tilsynet	31
5.5: Vejledning/information mv.	31
5.6: Revisor	33
 Bilag 1: Besvarelserne fordelt efter antal boliger i drift	 39

Afsnit 1: Resume og konklusion:

Afsnit 5 "Analyse af svarene" indeholder kommentarer og analyse af de enkelte spørgsmål i undersøgelsen. I nærværende afsnit skal kort præsenteres uddrag af denne analyse.

Indenfor de fleste forvaltningsområder, som der specifikt spørges ind til, kan det konstateres, at fastsættelse af målsætninger i en eller anden grad er sket i langt størstedelen af boligorganisationerne. Dette gælder særligt områderne på boligorganisationsniveau. I lidt mindre omfang gælder det for områderne på afdelingsniveau.

Det kan desuden konstateres, at der er fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætninger skal opfyldes i langt størstedelen af boligorganisationerne. Dette gælder for både boligorganisations- og afdelingsniveauet.

Tilsvarende foretages der i stort set samme omfang evaluering og opfølgning af målsætningerne.

Endelig udarbejder størstedelen i et eller andet omfang også en skriftlig afrapportering på opfyldelsen af de fastsatte målsætninger.

Det kan imidlertid også konstateres, at de boligorganisationer, der ikke har fastsat målsætninger, ikke i særligt stort omfang har udarbejdet handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger. Dette gælder både på boligorganisations- og afdelingsniveau.

Overordnet set foreligger der forretningsgangsbeskrivelser på størstedelen af de udvalgte områder. I højere grad for områderne på boligorganisationsniveauet end for områderne på afdelingsniveauet. Dog er det påfaldende, at der i større omfang er fastsat målsætninger end udarbejdet forretningsgangsbeskrivelser. For en række boligorganisationer må det vurderes, at der fortsat resterer noget arbejde med udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser.

De centrale grupper i udvælgelsen af områderne for målsætningerne, den konkrete fastsættelse af målsætningerne og evaluering og opfølgning på målsætningerne er administrationen og organisationsbestyrelsen. I ca. hver tredje boligorganisation har revisor også været involveret i disse processer.

I næsten alle boligorganisationer har administrationen været involveret i udarbejdelsen af forretningsgangsbeskrivelserne. Det er dog påfaldende, at lidt over halvdelen af boligorganisationer ligeledes har været involveret i denne opgave.

Overordnet er der høj grad af sammenhæng mellem den faktiske involvering af de enkelte grupper, og så vurderingen af vigtigheden deres involvering. Desuden involveres kun i ret begrænset omfang andre eksterne partnere end revisor.

Boligorganisationerne vurderer overordnet processerne med udvælgelse af områder for målsætninger og fastsættelse af målsætninger som forholdsvis positive. Lidt mindre positiv vurderes processen omkring opfølgning og evaluering af målsætningerne.

For afdelingsniveauet er besvarelsene overordnet set lidt mindre positive.

Processerne vedrørende udarbejdelsen af forretningsgangsbeskrivelser vurderes også forholdsvis positivt. Kun en mindre andel vurderer disse processer som deciderede problematiske.

Langt størstedelen af boligorganisationerne vurderer, at både det hidtidige og det fremtidige arbejde med forvaltningsrevision i en eller grad har resulteret/resulterer i en bedre sikring af rational drift; i en forbedring af effektiviteten, produktiviteten og sparsommeligheden; i ændrede prioriteter/fokusområder og at forvaltningsrevision er blevet indarbejdet som aktivt ledelsesredskab.

De kommunale tilsynsmyndigheder har i perioden fra indførslen af den obligatoriske forvaltningsrevision og indtil nu haft bemærkninger til ca. hver tredje boligorganisations arbejde med forvaltningsrevision.

Informations- og vejledningens mængde og indholdet heraf synes i et vist omfang at have været tilstrækkelig, om end der stadig ser ud til at være et vist behov for information/vejledning.

Deltagelse i kurser og lignende samt Landsbyggefondens vejledning er de mest anvendte måder at søge information, viden eller inspiration på i arbejdet med forvaltningsrevision. I mindre grad anvendes køb af eksterne "koncepter" og samarbejde med andre boligorganisationer. Langt størstedelen af boligorganisationerne vurderer, at anvendelsen af de nævnte redskaber har været en hjælp.

Det er kun i meget få boligorganisationer, at revisor vurderer, at boligorganisationen slet ikke har gennemført forvaltningsrevision. Overordnet stemmer revisors vurderinger godt overens med boligorganisationernes besvarelser. Dog har revisor overfor en stor andel af boligorganisationerne måtte rapportere om manglende igangsætning af forvaltningsrevision siden år 2000. Revisors vurdering af forbedringen i sparsommelighed, effektivitet og produktivitet er ikke helt så positiv som boligorganisationernes.

Der synes ikke at være de store forskelle på svarene, når disse grupperes efter antal boliger i drift.

Afsnit 2: Formål med undersøgelsen:

Landsbyggefonden har gennemført en statusundersøgelse om arbejdet med forvaltningsrevision i de almene boligorganisationer m.v. Undersøgelsens formål var:

- At beskrive status på arbejdet med forvaltningsrevision i de almene boligorganisationer m.v. Herunder fastsættelse af målsætninger, udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser osv.
- At foretage en opsamling af erfaringer fra boligorganisationernes konkrete arbejde med forvaltningsrevision, herunder selve processen.
- At lokalisere eventuelle problemfelter med henblik på at understøtte processen og det fremtidige arbejde med forvaltningsrevision, herunder en vurdering af behovet for yderligere information.

Undersøgelsens resultater forventes endvidere at indgå i det igangværende udvalgsarbejde i Velfærdsministeriet omkring fremtidens styring af den almene sektor, herunder særligt som et bidrag til overvejelserne omkring mål- og rammestyring, herunder behovet for udbygning af resultatevaluering, revisionsbestemmelser m.v.

Undersøgelsen blev gennemført som en større undersøgelse vedrørende den almene boligsektor og de enkelte besvarelser bliver ikke anvendt som grundlag for granskning af de enkelte boligorganisationer.

Afsnit 3: Forvaltningsrevision:

De almene boligorganisationer er underlagt obligatorisk forvaltningsrevision. Reglerne herom blev indført med virkning for det regnskabsår, der påbegyndtes den 1. oktober 1999 eller senere.

I forbindelse med indførslen af den obligatoriske forvaltningsrevision, udarbejdede Landsbyggefonden efter aftale med det daværende By- og Boligministerium, vejledningen: "Forvaltningsrevision i almene boligorganisationer m.v." fra juli 1999. Hvis der efterfølgende viste sig behov herfor, kunne vejledningen blive suppleret med nye. Denne undersøgelse er en del af den proces.

Som grundlag for indførslen blev der gjort en række forsøg, som blev indarbejdet i Landsbyggefondens rapport fra januar 1999: "Rapport om forsøg med forvaltningsrevision".

Lovbestemmelserne

De centrale lovbestemmelser i bekendtgørelse om drift af almene boliger m.v. vedrørende forvaltningsrevision er følgende:

- §71, stk. 2: "Den almene boligorganisation er underlagt forvaltningsrevision og skal i årsberetningen rapportere om mål og opnåede resultater på baggrund af den gennemførte forvaltningsrevision."

- §27, stk. 4.: "Boligorganisationens bestyrelse skal påse, at der foreligger skriftlige forretningsgange på alle væsentlige driftsområder i boligorganisationen."
- Om revisionsprotokollen: §96, stk. 5: "Specielt oplyses om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende boligorganisationens interne kontrol og registreringssystemer, boligorganisationens formål (navnlig om dispositioner uden for formålet), sparsommelighed, produktivitet og effektivitet."

Af revisionsinstruksen fremgår bl.a. følgende:

- "Ved forvaltningsrevisionen undersøges det, om der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltning af boligorganisationens og afdelingernes midler og drift. Revisionen udføres med udgangspunkt i boligorganisationens rapportering om mål og opnåede resultater samt om sparsommelighed, produktivitet og effektivitet."
- "Revisor skal endvidere redegøre for den udførte forvaltningsrevision. Specielt oplyses om revisors undersøgelse af samt vurdering og konklusioner vedrørende sparsommelighed, produktivitet og effektivitet samt om dispositioner uden for boligorganisationens formål."

Afsnit 4: Undersøgelsens indhold og metode:

Afsnit 4.1: De valgte områder:

Statusundersøgelsen ligger i naturlig forlængelse af Landsbyggefondens vejledning "Forvaltningsrevision i almene boligorganisationer m.v." Undersøgelsen omhandler således temaerne fra denne, og spørgsmålene er bygget op omkring disse temaer.

Der er 35 spørgsmål i alt i spørgeskemaet. Spørgsmålene vedrører følgende temaer:

1. Status for målsætninger, forretningsgangsbeskrivelser og afrapportering.
2. Processen
3. Formål/resultater
4. Tilsynet
5. Vejledning/information mv.
6. Revisor

Afsnit 4.2: Svarene:

783 almene boligorganisationer m.v. blev anmodet om, at svare på spørgeskemaet. 690 boligorganisationer har svaret på undersøgelsen. Heraf har 658 svaret på samtlige spørgsmål. 28 har kun svaret på spørgsmålene 1-26. Endelig har 4 boligorganisationer svaret på færre spørgsmål. Fonden har valgt at medtage også de besvarelser, som ikke er fuldstændige.

De 690 boligorganisationer repræsenterer ca. 498.000 boliger i drift. Dette svarer til ca. 91% af samtlige almene boliger i drift

Der er 93 boligorganisationer, der ikke har besvaret spørgeskemaet. For en række af disse er Landsbyggefonden bekendt med årsagerne hertil. Fordelingen af disse i forhold til antal boliger i drift er følgende:

0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500
9,7%	5,4%	24,7%	7,5%	9,7%	21,5%	16,1%	5,4%

Der er således en klar overvægt af boligorganisationer med henholdsvis 1-10 og 251-1000 boliger i drift blandt de boligorganisationer, der ikke har svaret.

Når der således i afsnit 5 sker en beskrivelse af svarfordelingerne mv. er det således %-dele af de boligorganisationer, der rent faktisk har svaret på de konkrete spørgsmål og delspørgsmål, og ikke en %-del af samtlige boligorganisationer/eller samtlige deltagende boligorganisationer.

Til de spørgsmål, der vedrører afdelingerne oplyste Landsbyggefonden overfor Andelsselskaber og forretningsførerorganisationer at de kunne svare "Ved ikke".

Afsnit 4.3: Metode:

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse i elektronisk form. Alle almene boligorganisationer m.v. blev bedt om at besvare spørgeskemaet, og det var den enkelte boligorganisation, som var ansvarlig for at besvare skemaet.

En række af spørgsmålene skulle besvares af boligorganisationens revisor. Boligorganisationen var i den forbindelse ansvarlig for at indhente svarene fra revisoren.

Henvendelsen fra Landsbyggefonden blev sendt dels som almindeligt brev og pr. mail. Efterfølgende rykkere blev sendt pr. mail, dog pr. brev til de boligorganisationer, der ikke har en email-adresse. Besvarelsen af spørgeskemaet kunne dog kun ske elektronisk.

Afsnit 5: Analyse af svarene:

I de kommende afsnit præsenteres de indkomne svar. Svarene på de fleste af spørgsmålene vises som en tabel indeholdende fordelingen af svarene på de forskellige svarmuligheder.

Udvalgte spørgsmål vil endvidere præsenteres med fordelingen i forhold til boligorganisationernes størrelse (antal boliger).

Boligorganisationerne havde i tilknytning til en række af spørgsmålene mulighed for at svare "Andet", fx i forbindelse med hvilke andre områder, der var blevet fastsat målsætninger for. Da disse svar ikke obligatoriske og ej heller udtømmende, vil de ikke blive statistisk behandlet. Uddrag af besvarelserne vil dog blive nævnt som eksempler.

Afsnit 5.1: Status for målsætninger, forretningsgangsbeskrivelser og afrapportering

BOLIGORGANISATIONERNE:

Afsnit 5.1.1 Spørgsmål 1

Spørgsmål 1:

Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej slet ikke	Ved ikke	Antal svar
Beboerdemokratiet	40,3%	23,5%	13,6%	21,0%	1,6%	690
Administrativ ledelse	50,6%	24,5%	10,1%	13,3%	1,4%	690
Budgetlægning og regnskabsaflæggelse	58,7%	19,3%	7,1%	13,5%	1,4%	690
Kapitalforvaltning	64,1%	18,7%	6,5%	9,6%	1,2%	690
Udlejning	67,0%	16,2%	6,2%	9,1%	1,4%	690
Inspektion	44,0%	24,8%	9,0%	19,0%	3,2%	690
Sideaktiviteter	6,4%	5,5%	7,8%	77,4%	2,9%	690
Nybyggeri	39,6%	21,0%	12,8%	24,8%	1,7%	690
Andet	23,8%	4,9%	2,2%	37,0%	32,1%	690

Note: I enkelte tilfælde vil summen af procenttallene ikke blive 100%. Dette skyldes afrundinger i de enkelte tal.

Som det fremgår af ovenstående tabel har mellem ca. 61%-83% af boligorganisationerne svaret "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om de har fastsat målsætninger på områderne *Beboerdemokrati; Administrativ Ledelse; Budgetlægning og regnskabsaflæggelse; Kapitalforvaltning; Udlejning; Inspektion og Nybyggeri*. Det kan bemærkes, at *Nybyggeri* ligger på ca. 61%, hvilket

formentlig kan forklares med, at nybyggeri er en aktivitet, som ikke alle boligorganisationer beskæftiger sig med og derfor heller ikke fastsætter mål for.

Områderne *Sideaktiviteter* og *Andet* skiller sig ud ved at der i væsentlig mindre grad er fastsat målsætninger. Det kan formentlig bl.a. forklares ud fra, at det ikke er alle boligorganisationer, der har sideaktiviteter.

Endelig kan det fremhæves, at for området *Kapitalforvaltning*, som vurderes for at være et væsentligt og risikofyldt område, er det ca. 83% der har svaret "*Ja i høj grad*" eller "*Ja i nogen grad*" og *Udlejning* ligger højest. Men dog stadig ca. 10% der har svaret "*Nej*".

Boligorganisationerne havde mulighed for at nævne andre områder, hvor de har fastsat målsætninger for. Der er områder som går igen hos mange boligorganisationer. Dette er områder som:

- Huslejeopkrævning
- Restancepolitik
- Flyttesyn og flytteafregning
- Egenkapital, arbejdskapital og dispositionsfond
- Trækningsret
- Administrationsbidrag
- Markedsføring
- Indkøbspolitik
- Bank/realcredit

Ovenstående punkter kan endvidere tænkes at være dækket af de øvrige boligorganisationernes besvarelse på de områder, der var svarmuligheder i spørgsmålet.

Spørgsmål 1 fordelt på antal boliger i drift.

Nedenfor er områderne *Beboerdemokrati: Administrativ Ledelse; Budgetlægning og regnskabsaflæggelse; Kapitalforvaltning; Udlejning; Inspektion og Nybyggeri* fordelt ud fra antal boliger i drift hos den enkelte boligorganisation.

Beboerdemokrati:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	24,0%	46,2%	58,3%	51,4%	43,1%	34,1%	29,0%	36,4%	40,3%
Ja i nogen grad	28,0%	23,1%	12,5%	22,2%	19,2%	22,6%	33,3%	43,2%	23,5%
Ja i mindre grad	16,0%	15,4%	9,4%	12,5%	13,1%	15,2%	18,3%	6,8%	13,6%
Nej slet ikke	28,0%	15,4%	18,8%	13,9%	23,1%	25,3%	18,3%	13,6%	21,0%
Ved ikke	4,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,5%	2,8%	1,1%	0,0%	1,6%
Antal svar	25	13	96	72	130	217	93	44	690

Administrativ ledelse:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	48,0%	46,2%	60,4%	56,9%	55,4%	45,6%	43,0%	47,7%	50,6%
Ja i nogen grad	28,0%	15,4%	12,5%	27,8%	17,7%	26,7%	35,5%	31,8%	24,5%
Ja i mindre grad	4,0%	15,4%	5,2%	5,6%	11,5%	13,4%	9,7%	11,4%	10,1%
Nej slet ikke	20,0%	23,1%	17,7%	8,3%	13,8%	12,9%	11,8%	9,1%	13,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	4,2%	1,4%	1,5%	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
I alt	25	13	96	72	130	217	93	44	690

Budgetlægning og regnskabsaflæggelse:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	44,0%	69,2%	72,9%	65,3%	68,5%	53,0%	47,3%	45,5%	58,7%
Ja i nogen grad	28,0%	7,7%	11,5%	20,8%	13,1%	19,8%	26,9%	31,8%	19,3%
Ja i mindre grad	8,0%	7,7%	4,2%	6,9%	1,5%	7,8%	12,9%	13,6%	7,1%
Nej slet ikke	20,0%	15,4%	10,4%	6,9%	14,6%	17,1%	11,8%	9,1%	13,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	2,3%	2,3%	1,1%	0,0%	1,4%
I alt	25	13	96	72	130	217	93	44	690

Kapitalforvaltning:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	56,0%	53,8%	73,2%	69,4%	73,1%	58,1%	58,1%	59,1%	64,1%
Ja i nogen grad	16,0%	15,4%	8,2%	15,3%	14,6%	24,0%	22,6%	27,3%	18,7%
Ja i mindre grad	12,0%	15,4%	4,1%	8,3%	2,3%	6,5%	10,8%	6,8%	6,5%
Nej slet ikke	16,0%	15,4%	13,4%	6,9%	8,5%	9,7%	7,5%	6,8%	9,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,5%	1,8%	1,1%	0,0%	1,2%
I alt	25	13	97	72	130	217	93	44	691

Udlejning:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	56,0%	69,2%	71,9%	66,7%	77,7%	65,9%	55,9%	59,1%	67,0%
Ja i nogen grad	24,0%	0,0%	8,3%	19,4%	8,5%	15,7%	29,0%	27,3%	16,2%
Ja i mindre grad	0,0%	15,4%	2,1%	4,2%	3,8%	8,8%	9,7%	6,8%	6,2%
Nej slet ikke	16,0%	15,4%	15,6%	9,7%	7,7%	8,3%	4,3%	6,8%	9,1%
Ved ikke	4,0%	0,0%	2,1%	0,0%	2,3%	1,4%	1,1%	0,0%	1,4%
I alt	25	13	96	72	130	217	93	44	690

Inspektion:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	36,0%	38,5%	52,1%	54,2%	52,3%	37,8%	35,9%	38,6%	44,0%
Ja i nogen grad	32,0%	15,4%	16,7%	13,9%	24,6%	26,7%	32,6%	34,1%	24,8%
Ja i mindre grad	0,0%	23,1%	7,3%	8,3%	3,8%	10,1%	14,1%	13,6%	9,0%
Nej slet ikke	28,0%	23,1%	18,8%	22,2%	16,2%	21,7%	16,3%	9,1%	19,0%
Ved ikke	4,0%	0,0%	5,2%	1,4%	3,1%	3,7%	1,1%	4,5%	3,2%
I alt	25	13	96	72	130	217	92	44	689

Nybyggeri:

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	30,8%	44,8%	50,0%	41,5%	35,9%	37,0%	38,6%	39,6%
Ja i nogen grad	24,0%	15,4%	13,5%	6,9%	20,0%	21,2%	31,5%	40,9%	21,0%
Ja i mindre grad	4,0%	7,7%	5,2%	6,9%	15,4%	18,4%	12,0%	11,4%	12,8%
Nej slet ikke	40,0%	46,2%	35,4%	36,1%	20,0%	22,1%	18,5%	9,1%	24,8%
Ved ikke	4,0%	0,0%	1,0%	0,0%	3,1%	2,3%	1,1%	0,0%	1,7%
I alt	25	13	96	72	130	217	92	44	689

Hvis der ses bort fra grupperne "0" og "1-10" på grund af det lave antal boligorganisationer kan der ikke konstateres de helt store forskelle grupperne imellem. Hvis svarene "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" lægges sammen, ligger grupperne i gennemsnit for ovenstående områder mellem 69%-80%. Gruppen "251-1000-boliger i drift" ligger lavest, mens gruppen "Over 2500" ligger højest. Billedet ændres ikke ved at tage området "Nybyggeri" ud af vurderingen, j.fr. bemærkningerne omkring nybyggeri tidligere.

Det samme gør sig gældende, hvis der ses på hvor mange der har svaret "Nej"

For en fordeling i forhold til størrelse på en del af de øvrige spørgsmål i undersøgelsen, henvises der til bilag 1.

Afsnit 5.1.2 Spørgsmål 2

Spørgsmål 2:

Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil der blev svaret ja i spørgsmål 1).

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej slet ikke	Ved ikke	Antal svar
Beboerdemokratiet	49,1%	24,2%	15,8%	10,9%	0,0%	532
Administrativ ledelse	55,3%	23,4%	13,0%	7,5%	0,9%	586
Budgetlægning og regnskabsaflæggelse	54,9%	31,5%	8,2%	4,6%	0,9%	585
Kapitalforvaltning	55,4%	29,3%	10,4%	4,2%	0,7%	614
Udlejning	56,6%	28,8%	6,7%	7,0%	1,0%	615
Inspektion	55,5%	26,0%	11,0%	7,1%	0,4%	535
Sideaktiviteter	28,7%	27,9%	25,7%	17,6%	0,0%	136
Nybyggeri	47,4%	26,1%	12,8%	12,1%	1,6%	506
Andet	35,7%	51,2%	4,2%	6,6%	2,3%	213

Note: Spørgsmål 2 er kun stillet til de boligorganisationer, der har svaret: "Ja i høj grad"; "Ja i nogen grad" eller "Ja i mindre grad" til de enkelte områder. Det vil sige, at det for området "beboerdemokrati" er 49,1% af de boligorganisationer, der har svaret ja i høj/nogen/mindre grad i spørgsmål 1, der har svaret "Ja i høj grad" i spørgsmål 2 osv.

Af tabellen kan det konstateres, at der for langt de fleste områder i en eller grad er fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne skal opfyldes. Hvis der ses bort fra sideaktiviteter ligger det mellem 86% og 95%. Sideaktiviteter ligger lidt lavere med ca. 82%. Det må anses for at være positivt, idet det må vurderes at fremme arbejdet med målsætningerne og sikre, at der konkret arbejdes videre med opfyldelsen.

Afsnit 5.1.3 Spørgsmål 3

Spørgsmål 3:

Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil der blev svaret ja i spørgsmål 1).

	Ja mindst hvert år	Ja men sjældnere	Nej	Ved ikke	Antal svar
Beboerdemokratiet	47,4%	41,2%	11,1%	0,4%	532
Administrativ ledelse	59,4%	33,6%	5,6%	1,4%	586
Budgetlægning og regnskabsaflæggelse	72,1%	23,1%	4,1%	0,7%	585
Kapitalforvaltning	70,8%	24,6%	3,9%	0,7%	614
Udlejning	66,8%	26,0%	6,7%	0,5%	615
Inspektion	57,0%	35,9%	6,9%	0,2%	535
Sideaktiviteter	26,5%	43,4%	24,3%	5,9%	136
Nybyggeri	49,0%	36,6%	13,4%	1,0%	506
Andet	70,0%	21,6%	4,7%	3,8%	213

Note: Spørgsmål 3 er i lighed med spørgsmål 2 er kun stillet til de boligorganisationer, der har svaret "Ja i høj grad"; "Ja i nogen grad" eller "Ja i mindre grad". Denne sammenhæng mellem spørgsmålene går igen i en række af de efterfølgende spørgsmål. Dette vil fremgå af selve spørgsmålsteksten, og der vil ikke være yderligere forklarende noter af dette forhold.

Svarfordelingen til dette spørgsmål tyder således på, at de fastsatte målsætninger i høj grad anvendes aktivt, idet der sker en konkret opfølgning og evaluering af dem i langt de fleste tilfælde. Hvis der ses bort fra sideaktiviteter, sker der en opfølgning og evaluering i mellem 86% og 95%. Når man sammenholder svarfordelingen i spørgsmål 2 og spørgsmål 3, tyder det således på, at såfremt der er fastsat handlingsplaner, sker der også en opfølgning og evaluering.

Afsnit 5.1.4 Spørgsmål 4

Spørgsmål 4:

Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil der blev svaret "nej" i spørgsmål 1)

	Ja	Nej	Under udarbejdelse	Ved ikke	Antal svar
Beboerdemokratiet	6,2%	81,4%	10,3%	2,1%	145
Administrativ ledelse	7,6%	78,3%	10,9%	3,3%	92
Budgetlægning regnskabsaflæggelse	10,8%	82,8%	6,5%	0,0%	93
Kapitalforvaltning	12,1%	69,7%	15,2%	3,0%	66
Udlejning	12,7%	71,4%	15,9%	0,0%	63
Inspektion	7,6%	71,0%	15,3%	6,1%	131
Sideaktiviteter	0,4%	93,4%	2,8%	3,4%	532
Nybyggeri	6,5%	80,6%	8,2%	4,7%	170
Andet	0,8%	92,1%	1,6%	5,5%	254

Note: Spørgsmål 4 omhandler de boligorganisationer, der svarede "nej" i spørgsmål 1. Altså de boligorganisationer, der ikke har fastsat målsætninger for de enkelte områder.

Af de boligorganisationer, der ikke har fastsat målsætningerne for de enkelte områder er det mellem ca. 70% og 93%, der heller ikke har fastsat handlingsplaner for, hvornår dette skal ske. Det tyder således på, at de boligorganisationer, som ikke er kommet i gang med fastsættelsen af målsætninger heller ikke har aktuelle planer om dette, hvilket isoleret set ikke er hensigtsmæssigt.

Ovenstående bemærkninger er ikke nødvendigvis gældende for områderne sideaktiviteter og nybyggeri. Som nævnt under spørgsmål 1 kan årsagen til den manglende fastsættelse af handlingsplaner for udarbejdelse af målsætninger, formentlig forklares med, at en stor del af disse boligorganisationer ikke har sideaktiviteter eller nybyggeri eller planer om det.

AFDELINGERNE:

Afsnit 5.1.5 Spørgsmål 5

Spørgsmål 5:

Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder?

	Ja i alle afdelinger	Ja i flere afdelinger	Ja i en afdeling	Nej	Ved ikke	Antal svar
Renholdelse	41,1%	19,9%	2,8%	32,4%	3,8%	688
Vedligeholdelse	60,5%	8,9%	2,2%	23,1%	5,4%	688
Fællesfaciliteter	15,3%	38,8%	2,0%	40,1%	3,8%	688
Energi, forbrugsregnskaber	28,6%	29,1%	3,2%	34,9%	4,2%	688
Fraflytningsordninger	59,0%	7,8%	1,6%	28,2%	3,3%	688
Forsikringsforhold	57,1%	3,3%	1,5%	34,3%	3,8%	688
Andet	17,9%	2,2%	1,3%	47,2%	31,4%	688

Overordnet set kan det konstateres, at fastsættelse af målsætninger på afdelingsniveau ikke er ligeså udbredt som på boligorganisationsniveau, idet mellem 23% og 40% (her ses bort fra "Andet") ikke har fastsat målsætninger på de nævnte områder. Årsagen hertil skal formentlig findes i, at de fleste boligorganisationer har prioriteret at få indarbejdet de forskellige dele af forvaltningsrevisionen på boligorganisationsniveau først. Der er dog fastsat målsætninger for afdelingerne i et eller andet omfang på de pågældende områder i mellem 56% og 72% af boligorganisationerne.

Boligorganisationerne havde mulighed for at nævne andre områder, hvor de har fastsat målsætninger for afdelingerne. Der er områder som går igen hos mange boligorganisationer. Dette er områder som:

- Råderet
- Forbedringsarbejder
- Beboerservice

Afsnit 5.1.6 Spørgsmål 6

Spørgsmål 6:

Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil der blev svaret ja i spørgsmål 5).

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej slet ikke	Ved ikke	Antal svar
Renholdelse	45,8%	34,4%	15,7%	3,0%	1,1%	439
Vedligeholdelse	59,8%	25,8%	11,0%	2,4%	1,0%	492
Fællesfaciliteter	16,3%	35,0%	42,2%	5,4%	1,0%	386
Energi, forbrugsregnskaber	19,8%	62,1%	12,6%	2,9%	2,6%	419
Fraflytningsordninger	61,1%	22,7%	11,3%	4,0%	0,8%	417
Forsikringsforhold	58,2%	20,0%	16,9%	4,5%	0,5%	426
Andet	27,9%	49,0%	16,3%	1,4%	5,4%	147

I lighed med på boligorganisationsniveauet er der også for afdelingerne i langt de fleste tilfælde i en eller anden grad fastsat handlingsplaner for opfyldelsen af målsætningerne. For de enkelte områder er det således kun mellem 1,4% og 5,5%, der slet ikke har fastsat sådanne handlingsplaner. Dette må anses for at være positivt.

Afsnit 5.1.7 Spørgsmål 7

Spørgsmål 7:

Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder? (Det er de områder, hvortil der blev svaret ja i spørgsmål 5)

	Ja mindst hvert år	Ja men sjældnere	Nej	Ved ikke	Antal svar
Renholdelse	55,6%	41,9%	2,5%	0,0%	439
Vedligeholdelse	60,8%	36,0%	2,6%	0,6%	492
Fællesfaciliteter	52,1%	40,9%	6,5%	0,5%	386
Energi, forbrugsregnskaber	54,7%	40,8%	4,5%	0,0%	419
Fraflytningsordninger	24,0%	69,9%	4,9%	1,3%	471
Forsikringsforhold	29,3%	65,3%	4,7%	0,7%	426
Andet	26,5%	72,1%	1,4%	0,0%	147

Også når det gælder opfølgning og evaluering af målsætningerne kan betragtningerne fra boligorganisationsniveauet i høj grad overføres til afdelingsniveauet. Kun i 1,4%-6,5% af tilfældene sker der ikke opfølgning og evaluering, og det tyder således på, at også på afdelingsniveauet gælder det, at såfremt der er fastsat handlingsplaner, sker der også en opfølgning og evaluering.

Afsnit 5.1.8 Spørgsmål 8

Spørgsmål 8:

Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil der blev svaret "nej" i spørgsmål 5).

	Ja	Nej	Under udarbejdelse	Ved ikke	Antal svar
Renholdelse	7,6%	67,3%	18,8%	6,3%	223
Vedligeholdelse	10,7%	59,1%	23,3%	6,9%	159
Fællesfaciliteter	5,8%	74,3%	13,4%	6,5%	276
Energi, forbrugsregnskaber	7,5%	72,5%	16,7%	3,3%	240
Fraflytningsordninger	4,1%	72,2%	18,6%	5,2%	194
Forsikringsforhold	6,4%	75,4%	13,1%	5,1%	236
Andet	1,8%	87,4%	4,9%	5,8%	325

Note: Spørgsmål 4 omhandler de boligorganisationer, der svarede "nej" i spørgsmål 1. Altså de boligorganisationer, der ikke har fastsat målsætninger for de enkelte områder.

For de afdelingerne, hvor der ikke her fastsat målsætningerne for de enkelte områder er det mellem ca. 59% og 75% (der ses bort fra "Andet"), der heller ikke har fastsat handlingsplaner for, hvornår dette skal ske. Det tyder således på, at de boligorganisationer, som ikke er kommet i gang med fastsættelsen af målsætninger på disse områder heller ikke har aktuelle planer om dette, hvilket isoleret set ikke er hensigtsmæssigt.

Afsnit 5.1.9 Spørgsmål 9

Spørgsmål 9:

Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej slet ikke	Ved ikke	Antal svar
Beboerdemokratiet	47,5%	19,5%	10,5%	20,7%	1,9%	687
Administrativ ledelse	56,6%	15,6%	10,6%	16,0%	1,2%	687
Budgetlægning og regnskabsaflæggelse	57,5%	21,7%	10,5%	9,2%	1,2%	687
Kapitalforvaltning	55,7%	21,0%	9,2%	13,0%	1,2%	687
Udlejning	62,2%	19,7%	6,3%	10,3%	1,6%	687
Inspektion	50,1%	22,6%	9,2%	15,7%	2,5%	687
Sideaktiviteter	5,7%	4,4%	4,1%	82,7%	3,2%	687
Nybyggeri	38,6%	16,2%	13,5%	29,8%	1,9%	687
Andet	22,6%	17,9%	1,5%	26,1%	32,0%	687

Overordnet set foreligger der forretningsgangsbeskrivelser på de nævnte områder i "høj eller nogen grad" i 67%-82% af boligorganisationerne, hvis der ses bort fra sideaktiviteter og til dels nybyggeri, hvilket igen formentlig kan hen føres til de tidligere nævnte årsager. Dog er det påfaldende, at der i større omfang er fastsat målsætninger, jfr. spørgsmål 1 end udarbejdet forretningsgangsbeskrivelser. For de nævnte områder (der ses bort fra "Andet", sideaktiviteter og nybyggeri) er det således mellem 9% og 21% tilfælde ikke er udarbejdet forretningsgangsbeskrivelser. Det tyder på, at der stadig resterer en del arbejde med fastsættelse af målsætninger.

Boligorganisationer havde mulighed for at nævne andre områder, hvor der foreligger forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen. Der er områder som går igen hos mange boligorganisationer. Dette er områder som:

- IT-sikkerhed
- Huslejeopkrævning
- Inkasso
- Flyttesyn, flytteafregning
- Ophævelse
- Opsigelser/ansættelser
- Repræsentation
- Kassebeholdning
- Boligsocial indsats
- God selskabsskik

Nogle af de ovenstående punkter kan endvidere tænkes at være dækket af de øvrige boligorganisationernes besvarelse på de områder, der var svarmuligheder i spørgsmålet.

Afsnit 5.1.10 Spørgsmål 10

Spørgsmål 10:

Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil der blev svaret "nej" i spørgsmål 9).

	Ja	Nej	Under udarbejdelse	Ved ikke	Antal svar
Beboerdemokratiet	16,2%	69,0%	14,1%	0,7%	142
Administrativ ledelse	20,0%	64,5%	14,5%	0,9%	110
Budgetlægning regnskabsaflæggelse	34,9%	50,8%	14,3%	0,0%	63
Kapitalforvaltning	27,0%	56,2%	14,6%	2,2%	89
Udlejning	29,6%	57,7%	12,7%	0,0%	71
Inspektion	21,3%	68,5%	9,3%	0,9%	108
Sideaktiviteter	0,7%	91,7%	5,8%	1,8%	568
Nybyggeri	13,2%	70,7%	14,1%	2,0%	205
Andet	1,1%	89,9%	5,6%	3,4%	179

Hvis der ses bort fra sideaktiviteter og "andet", er det mellem 27% og 49% der enten har handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser eller er i gang med at udarbejde dem. Hermed må det forventes, at antallet af boligorganisationer der har fastsat forretningsgangsbeskrivelser i den kommende tid vil stige.

Samtidig må det konstateres, at der er mellem 51% og 69% (det svarer til mellem 32 og 98 boligorganisationer) for de samme områder, der ikke har handlingsplaner eller er i gang med at udarbejde dem. Dette er isoleret set ikke hensigtsmæssigt.

Afsnit 5.1.11 Spørgsmål 11

Spørgsmål 11:

Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder?

	Ja i alle afdelinger	Ja i flere afdelinger	Ja i en afdeling	Nej	Ved ikke	Antal svar
Renholdelse	21,5%	36,7%	2,0%	35,4%	4,4%	687
Vedligeholdelse	57,8%	13,0%	2,0%	24,0%	3,2%	687
Fællesfaciliteter	15,9%	28,8%	3,5%	40,6%	11,2%	687
Energi, forbrugsregnskaber	48,9%	13,0%	1,5%	33,6%	3,1%	687
Fraflytningsordninger	69,6%	3,6%	1,5%	23,3%	2,0%	687
Forsikringsforhold	61,0%	4,1%	1,0%	31,3%	2,6%	687
Andet	22,7%	1,3%	0,1%	46,3%	29,5%	687

Overordnet set foreligger der forretningsgangsbeskrivelser på de nævnte områder i "flere eller alle afdelinger" i 45%-73% af boligorganisationerne, hvis der ses bort fra "Andet". Tilsvarende er der for 23%-41% ikke fastsat forretningsgangsbeskrivelser for de nævnte områder. Igen kan det konstateres, at det tyder på, at boligorganisationerne har prioriteret områderne på boligorganisationsniveau højest, hvorfor der i højere grad er fastsat forretningsgangsbeskrivelser for områderne på boligorganisationsniveauet.

Sammenholdes svarfordelingen med spørgsmål 5, tyder det på, at fastsættelsen af målsætninger og udarbejdelsen af forretningsgangsbeskrivelser hænger sammen.

Boligorganisationer havde mulighed for at nævne andre områder, hvor der foreligger forretningsgangsbeskrivelser for afdelingerne. Der er områder som går igen hos mange boligorganisationer. Dette er områder som:

- Råderet
- Forbedringsarbejder
- Klager over husorden

Afsnit 5.1.12 Spørgsmål 12

Spørgsmål 12:

Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil der blev svaret "nej" i spørgsmål 11?)

	Ja	Nej	Under udarbejdelse	Ved ikke	Antal svar
Renholdelse	4,9%	72,4%	19,8%	2,9%	243
Vedligeholdelse	6,1%	67,9%	24,2%	1,8%	165
Fællesfaciliteter	3,6%	79,2%	14,7%	2,5%	279
Energi, forbrugsregnskaber	5,6%	69,7%	22,5%	2,2%	231
Fraflytningsordninger	3,8%	71,2%	22,5%	2,5%	160
Forsikringsforhold	5,6%	72,1%	18,1%	4,2%	215
Andet	0,3%	89,0%	6,3%	4,4%	318

Hvis der ses bort fra "Andet", er det for de enkelte områder mellem 68% og 79% der ikke har fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser. Og da antallet af svar er mellem 160 og 279, er det relativt højt antal boligorganisationer, der ikke har fastsat handlingsplaner for de nævnte områder på afdelingsniveauet. Der må således forventes, at restere en del arbejde med dette i den kommende tid for boligorganisationerne.

Afsnit 5.1.13 Spørgsmål 13

Spørgsmål 13:

Udarbejdes der en skriftlig afrapportering på opfyldelsen af de fastsatte målsætninger for boligorganisationen og afdelingerne?

Ja for samtlige målsætninger	Ja for et flertal af målsætningerne	Ja for enkelte målsætninger	Nej	Ved ikke	Antal svar
8,2%	44,0%	22,7%	23,1%	2,0%	687

For ca. 75% af boligorganisationerne er der udarbejdet en skriftlig afrapportering af enkelte, flertallet eller samtlige målsætninger boligorganisation og afdelinger set under et. Der er ca. 23% der ikke gør dette. Set i lyset af antallet af boligorganisationer og afdelinger, der har fastsatte målsætninger, må disse tal vurderes som relativt positive.

Afsnit 5.2: Processen

Afsnit 5.2.1 Spørgsmål 14

Spørgsmål 14:

Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i arbejdet med udvælgelse af de områder, hvor der er fastsat målsætninger?(Sæt gerne flere krydser)

Admini- strationen	Organisations- bestyrelse	Afdelings- bestyrelse	Beboere	Revisor	Andre	Antal svar
94,3%	86,3%	35,1%	21,9%	35,1%	5,7%	687

Svarene viser med klar tydelighed at de centrale grupper i udvælgelsen af områderne er administrationen og organisationsbestyrelsen. I lidt over hver tredje boligorganisation har revisor også været involveret i udvælgelsen af områderne. Svarene i spørgsmål 14-17 skal desuden ses i forhold til besvarelserne i spørgsmål 18, hvor der svares på vigtigheden af, at inddrage de enkelte grupper.

Afsnit 5.2.2 Spørgsmål 15

Spørgsmål 15:

Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i den konkrete fastsættelse af målsætningerne?: (Sæt gerne flere krydser)

Admini- strationen	Organisations- bestyrelse	Afdelings- bestyrelse	Beboere	Revisor	Andre	Antal svar
94,2%	86,9%	32,0%	19,7%	29,8%	5,5%	687

Fordelingen af svarene er stort set identiske med fordelingen i spørgsmål 14. Der er en lille tendens til at afdelingerne og beboerne ikke helt i samme omfang har været med til den konkrete fastsættelse af målsætningerne. Tilsvarende kan siges om revisor. Sidstnævnte må anses for positivt, idet fastsættelsen af selve målsætningerne i høj grad bør anses for en beboerdemokratisk proces.

Afsnit 5.2.3 Spørgsmål 16

Spørgsmål 16:

Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i evalueringen af målsætningerne? (Sæt gerne flere krydser)

Admini- strationen	Organisations- bestyrelse	Afdelings- bestyrelse	Beboere	Revisor	Andre	Antal svar
92,1%	83,7%	30,0%	18,3%	35,5%	6,0%	687

Fordelingen svarer igen stort set til fordelingerne i spørgsmål 14 og 15.

Afsnit 5.2.4 Spørgsmål 17

Spørgsmål 17:

Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i udarbejdelsen af forretningsgangsbeskrivelser?: (Sæt gerne flere krydser)

Admini- strationen	Organisations- bestyrelse	Afdelings- bestyrelse	Beboere	Revisor	Andre	Antal svar
94,8%	51,5%	24,5%	1,5%	32,9%	4,2%	687

Besvarelsene adskiller sig noget fra svarene i spørgsmål 14-16, idet organisations- og afdelingsbestyrelse samt beboere ikke i samme omfang har været involveret. Dette er helt naturligt, da udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser må anses for at være en overvejende administrativ opgave. Det er derfor påfaldende, at f.eks. hele 51,5% af organisationsbestyrelserne har været involveret og hele 24,5% af afdelingsbestyrelserne. Det kan tyde på, at der er/har været tvivl om opgavefordelingen i forbindelse med denne del af arbejdet med forvaltningsrevision.

Det er positivt, at hele 94,8% af administrationerne har været involveret.

Afsnit 5.2.5 Spørgsmål 18

Spørgsmål 18:

Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal svar
Administrationen	90,5%	4,1%	1,2%	1,3%	2,9%	687
Organisationsbestyrelsen	73,2%	15,6%	4,4%	3,1%	3,8%	687
Afdelingsbestyrelsen	27,9%	20,7%	18,3%	17,3%	15,7%	687
Beboerne	2,8%	24,7%	17,3%	39,2%	16,0%	687
Revisor	34,4%	23,3%	23,7%	9,3%	9,3%	687
Andre	3,3%	1,5%	2,5%	49,9%	42,8%	687

Overordnet viser besvarelsen, at der er høj grad af sammenhæng mellem den faktiske involvering af de enkelte grupper, og så vurderingen af vigtigheden af, at disse grupper er involveret. Dette må anses for at være positivt.

Dog er det lidt påfaldende, at i 3,1% af boligorganisationerne har det slet ikke været vigtigt at inddrage organisationsbestyrelsen. At 17,3% af afdelingsbestyrelserne slet ikke har været inddraget må anses at hænge sammen med, at processen med f.eks. fastsættelse af målsætninger mv. ikke i samme grad er gennemført på afdelingsniveau som på boligorganisationsniveau.

Endelig kan det konstateres, at der kun i ca. 7% af boligorganisationerne er blevet inddraget andre i processen. Det illustrerer, at opgaven i langt de fleste tilfælde vurderes at kunne løses uden særlig ekstern assistance.

Afsnit 5.2.6 Spørgsmål 19

Spørgsmål 19 er nedenfor opdelt i 4, hvilket ikke var tilfældet i selve spørgeskemaet. Opdelingen er foretaget for overskuelighedens skyld.

19.1 Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? (Boligorganisationen)

	I høj grad velfungerende	I mindre grad velfungerende	Hverken eller	I nogen grad problematisk	I høj grad problematisk	Ved ikke	Ikke relevant
Udpegelse af de områder, der er fastsat målsætninger for boligorganisationen	24,2%	18,8%	38,2%	6,1%	0,7%	6,6%	5,4%
Fastsættelse af målsætninger for boligorganisationen	26,2%	19,4%	35,0%	7,0%	0,7%	6,3%	5,4%
Opfølgning og evaluering af målsætninger for boligorganisationen	17,6%	20,3%	37,8%	5,2%	4,1%	9,0%	6,0%

Note: Der er afgivet 686 svar

Ca. 43% vurderer at udpegelsen af områder, hvor der skulle fastsættes målsætninger for i boligorganisationerne, i en eller grad har været velfungerende. Kun små 8% har anset denne proces for en grad af problematisk. De tilsvarende tal for selve fastsættelsen af målsætningerne er ca. 46% og små 8%. Mens 35-38% har anset processen for hverken velfungerende eller problematisk. Alt i alt en forholdsvis positiv vurdering af disse to processer. Lidt mindre positiv har processen omkring opfølgning og evaluering af boligorganisationens målsætninger, men i overordnet er vurderingen stort set den samme.

19.2 Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? (Afdelingerne)

	I høj grad velfun-gerende	I mindre grad velfun-gerende	Hverken eller	I nogen grad proble-matisk	I høj grad proble-matisk	Ved ikke	Ikke relevant
Udpegelse af de områder, der er fastsat målsætninger for afdelingerne	15,5%	14,0%	44,3%	6,4%	1,7%	8,6%	9,5%
Fastsættelse af målsætninger for afdelingerne	34,0%	11,2%	25,5%	7,1%	2,0%	8,2%	12,0%
Opfølgning og evaluering af målsætninger for afdelingerne	9,6%	16,3%	42,4%	4,8%	4,7%	9,8%	12,4%

Note: Der er afgivet 686 svar

Ca. 45% vurderer, at fastsættelsen af målsætninger i en eller anden grad har været velfungerende, hvilket stort set svarer til processen for boligorganisationerne. Derimod er det kun ca. 26%-30%, der vurderer udpegelsen af områderne og opfølgning/evaluering til at være velfungerende i en eller anden grad. Derimod er en del flere, der svarer "hverken eller".

Det er ca. den samme andel, der vurderer at processerne for målsætningerne for afdelingerne i en eller anden grad har været problematisk (8,1%-9,5%).

Hvis fordelingen af svar i 19.2 sammenholdes med svarene i spørgsmål 5, hvor der blev svaret på, om der er fastsat målsætninger for afdelingerne på en række områder, kan noget tyde på, at en del af de boligorganisationer, der ikke har fastsat målsætninger på afdelingsniveau, har svaret "hverken eller" frem for "ikke relevant".

19.3: Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? - Afrapportering om opfyldelsen af fastsatte målsætninger (Både boligorganisation og afdelinger)

I høj grad velfun-gerende	I mindre grad velfun-gerende	Hverken eller	I nogen grad proble-matisk	I høj grad proble-matisk	Ved ikke	Ikke relevant
15,3%	21,4%	36,0%	5,5%	4,8%	10,6%	6,3%

Note: Der er afgivet 686 svar

Overordnet set minder fordelingen af besvarelserne omkring processen med afrapportering af mål-opfyldelsen om svarfordelingen i 19.1 og 19.2, dog med en lidt større andel af en grad af problematisk.

19.4: Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? - Udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser?

I høj grad velfungerende	I mindre grad velfungerende	Hverken eller	I nogen grad problematisk	I høj grad problematisk	Ved ikke	Ikke relevant
32,8%	16,6%	30,0%	4,1%	1,7%	8,7%	6,0%

Note: Der er afgivet 686 svar

Næsten halvdelen (49,4%) vurderer processen med udarbejdelsen af forretningsgangsbeskrivelser som velfungerende i en eller anden grad, mens kun små 6% vurderer processen som en grad af problematisk. Dette må igen anses for at være relativt positivt.

Afsnit 5.2.7 Spørgsmål 20

Spørgsmål 20:
Supplerende bemærkninger til processen

Der er en række boligorganisationer, som har knyttet supplerende bemærkninger til processen. Der tegner sig imidlertid ikke noget entydigt billede af bemærkningerne. Udsagn som: "Tidskrævende opgave" og "Værdifuld proces" går dog igen i forskellige varianter.

Afsnit 5.3 Formål / resultater

Afsnit 5.3.1 Spørgsmål 21

Spørgsmål 21:
Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
Sikre en rationel drift af boligorganisationen/afdelingerne	38,6%	32,1%	11,5%	12,0%	5,8%
Sikre en forbedring af effektivitet/produktivitet/sparsommelighed	35,6%	34,7%	13,7%	10,1%	6,0%
Styrke beboerdemokratiet og dets indflydelse	31,0%	15,7%	15,7%	30,0%	7,4%
Ændre prioriteringer/Fokusområder	10,5%	40,7%	25,2%	17,5%	6,1%
Indarbejde forvaltningsrevision som et aktivt ledelsesredskab	17,2%	22,7%	31,8%	22,3%	6,0%
Andet	1,7%	1,6%	2,2%	48,8%	45,6%

Note: Der er afgivet 686 svar

Hele 82% vurderer, at deres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision i en eller anden grad har resulteret i en bedre sikring af rational drift, og 84% vurderer, at det har været med til at forbedre effektiviteten, produktiviteten og sparsommeligheden. Dette må isoleret set anses for at være ret positivt.

Ca. 76% vurderer, at arbejdet har resulteret i ændrede prioriteter/fokusområder, hvilket også anse for at være positivt.

Ca. 74% vurderer, at forvaltningsrevision i en eller anden grad er blevet indarbejdet som aktivt ledelsesredskab.

Med hensyn til styrkelse af beboerdemokratiet vurderer ca. 2/3, at det i en eller anden grad er sket, mens 30% vurderer, at dette ikke er tilfældet.

Alt i alt kan det konstateres, at boligorganisationerne i ret høj grad har vurderet, at deres hidtidige arbejde har været med at opfylde nogle af de centrale formål med indførslen af forvaltningsrevision.

Afsnit 5.3.2 Spørgsmål 22

Spørgsmål 22:

Vurderer I, at jeres fremtidige arbejde med forvaltningsrevision vil være med til at?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
Sikre en rationel drift af boligorganisationen/afdelingerne	44,5%	35,6%	9,8%	5,5%	4,7%
Sikre en forbedring af effektivitet/produktivitet/sparsommelighed	46,1%	32,8%	10,3%	5,8%	5,0%
Styrke beboerdemokratiet og dets indflydelse	37,3%	18,7%	17,9%	21,0%	5,1%
Ændre prioriteringer/ Fokusområder	20,0%	40,8%	18,5%	15,7%	5,0%
Indarbejde forvaltningsrevision som et aktivt ledelsesredskab	23,9%	30,6%	27,7%	13,0%	4,8%
Andet	2,0%	1,7%	2,9%	45,8%	47,5%

Generelt kan det konstateres, at boligorganisationerne vurderer, at det fremtidige arbejde med forvaltningsrevision, i endnu højere grad end det hidtidige arbejde, vil være med til at opfylde nogle af de centrale formål med indførslen af forvaltningsrevision. Dette må vurderes som positivt.

Afsnit 5.4: Tilsynet

Spørgsmål 23:

Har det kommunale tilsyn haft bemærkninger (henstillinger, påbud etc.) til Jeres arbejde med forvaltningsrevision?

Ja i flere tilfælde	Ja i ét tilfælde	Nej	Ved ikke
19,5%	13,1%	63,1%	4,2%

Note: Der er afgivet 686 svar

De kommunale tilsynsmyndigheder har overfor 32,6% af de svarende boligorganisationer haft bemærkninger. Dette svarer til 224 boligorganisationer. Det skal i den forbindelse understreges, at svarene omfatter hele perioden fra indførslen af den obligatoriske forvaltningsrevision og indtil denne undersøgelse. Svarene kan evt. ses i sammenhæng med svarene i spørgsmål 28 om revisors bemærkninger til evt. manglende igangsætning af arbejdet med forvaltningsrevision, hvor der er 265 boligorganisationer, hvor revisor i revisionsprotokollen har rapporteret om manglende igangsætning af forvaltningsrevision.

Afsnit 5.5: Vejledning / information mv.

Afsnit 5.5.1: Spørgsmål 24

Spørgsmål 24:

Vurderer I, at der har været/er tilstrækkelig grad af information og vejledning omkring?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
Indførslen af forvaltningsrevision	26,5%	53,4%	7,6%	8,9%	3,6%
Målsætninger	33,5%	44,3%	12,5%	6,3%	3,4%
Forretningsgangsbeskrivelser	34,4%	37,6%	18,4%	6,1%	3,5%
Begreberne produktivitet, effektivitet, sparsommelighed	29,6%	38,9%	21,0%	6,3%	4,2%

Note: Der er afgivet 686 svar

Lægges de svargrupper der har svaret "Ja i høj grad" og "ja i nogen grad" sammen, udgør de mellem 68,5%-79,9% for de fire områder.

Samtidig er der blot mellem 6,1% og 8,9%, der svarer, at der ikke har været tilstrækkelig information.

Informationsmængden og indholdet heraf synes derfor i et vist omfang at have været tilstrækkelig, om end der stadig ser ud til at være et vist behov for information/vejledning.

Afsnit 5.5.2 Spørgsmål 25

Spørgsmål 25:

Har I i processen med forvaltningsrevision søgt information, viden eller inspiration?

	Ja	Nej	Ved ikke
Ved at deltage i kurser olign. om forvaltningsrevision	61,7%	35,7%	2,6%
I Landsbyggefondens vejledning "Forvaltningsrevision i almene boligorganisationer"	65,6%	31,8%	2,6%
Ved at købe eksterne "forvaltningsrevisionskoncepter"	24,6%	73,5%	1,9%
Ved samarbejde med andre boligorganisationer	27,3%	69,7%	3,1%
Landsbyggefondens regnskabsdatabase	21,6%	73,2%	5,2%
Andet	29,0%	34,3%	36,7%

Note: Der er afgivet 686 svar

Deltagelse i kurser olign. samt Landsbyggefondens vejledning er de mest anvendte måder, at søge information, viden eller inspiration på i processen. At over 61% har anvendt disse måder er positivt.

Køb af eksterne "koncepter" anvendes af ca. hver fjerde boligorganisation. 27% har indgået i et samarbejde med andre boligorganisationer, hvilket isoleret set må anses for at være positivt.

Der er derimod kun 21,6% (148 boligorganisationer), der i processen har anvendt Landsbyggefondens regnskabsdatabase. I relation hertil kan det ses af svarene i spørgsmål 34, at 55,6% (365 boligorganisationer) af revisorerne har anvendt databasen i deres arbejde med forvaltningsrevision. Det må forventes, at i takt med et bredere kendskab til databasen og de muligheder der ligger i anvendelsen af den, vil antallet af boligorganisationer og revisorer, der anvender den tilsvarende øges.

En række boligorganisationer har uddybet svaret "Andet". Egne udarbejdede nøgletalsstatistikker og forretningsførerudarbejdede statistikker er nævnt af flere.

Afsnit 5.5.3 Spørgsmål 26

Spørgsmål 26:

Har følgende været en hjælp i processen? (Det er de punkter, der blev svaret "ja" til i spørgsmål 25).

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej slet ikke	Ved ikke	Antal svar
Deltagelse i kurser olign. om forvaltningsrevision	17,3%	64,5%	15,8%	2,1%	0,2%	423
Landsbyggefondens vejledning "Forvaltningsrevision i almene boligorganisationer"	18,0%	59,1%	21,1%	1,1%	0,7%	450
Eksterne "forvaltningsrevisionskoncepter"	45,0%	43,8%	7,1%	1,8%	2,4%	169
Samarbejde med andre boligorganisationer	25,1%	56,7%	16,0%	1,6%	0,5%	187
Landsbyggefondens regnskabsdatabase	16,2%	56,8%	23,0%	2,7%	1,4%	148
Andet	20,1%	6,5%	3,5%	63,3%	6,5%	199

Det skal påpeges, at antallet af svar i dette spørgsmål er afhængigt af svaret i spørgsmål 25, hvilket kan ses i kolonnen længst til højre. Hvis der ses bort fra "Andet", er det mellem 73% og 89% af de afgivne svar, som vurderer at det i "høj" eller "nogen grad" har været en hjælp i processen, at anvende de forskellige redskaber. Det er kun mellem 1,1% og 2,7%, der svarer "Nej slet ikke", hvilket må betegnes som en særdeles lille andel. Der tegner sig således et billede af, at såfremt boligorganisationerne anvender nogle af de redskaber, der findes tilgængelige vurderes dette til at hjælpe i arbejdet med forvaltningsrevision. Dette vurderes til at være positivt, og understreger vigtigheden af at have tilgængelige redskaber til rådighed.

Afsnit 5.6: Revisor

Afsnit 5.6.1 Spørgsmål 27

Spørgsmål 27:

I hvilken grad vurderer du, at boligorganisationen har gennemført forvaltningsrevision?

I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal svar
29,2%	35,9%	15,7%	1,5%	17,8%	658

Der skal knyttes en uddybende bemærkning til de ca. 17%, som har svaret "ved ikke". Nogle revisorer rejste det spørgsmål, hvorvidt deres besvarelse af spørgsmålene var i strid med reglerne om revisorerklæringer. Dette medførte, at en

lang række revisorer svarede "ved ikke" til spørgsmålene 27-34. Gennem drøftelser med Landsbyggefonden vurderede langt de fleste af revisorerne, at det ikke ville være i strid med reglerne. En stor del af de 17% vurderes til at være besvarelser, hvor boligorganisationer/revisorer efterfølgende ikke har fået ændret besvarelsen.

Derudover er der som nævnt 28 boligorganisationer, der ikke har svaret på spørgsmålene 28-35.

I over 65% af boligorganisationerne vurderer revisor, at forvaltningsrevision i "høj eller nogen grad" er gennemført.

Endvidere er der kun 1,5% (under 10 boligorganisationer), som revisor vurderer slet ikke har gennemført forvaltningsrevision.

Hvis tendensen i de afgivne svar er den samme blandt de svar, hvor der er svaret "Ved ikke" af ovennævnte årsager, vil billedet være endnu mere tydeligt.

Revisors vurdering stemmer godt overens med boligorganisationernes besvarelser i spørgsmålene 1-13.

Afsnit 5.6.2 Spørgsmål 28

Spørgsmål 28:

Har du i perioden fra 2000 og frem rapporteret om eventuel manglende igangsætning af forvaltningsrevision?

	Ja flere gange	Ja en gang	Nej	Ved ikke	Antal svar
I revisionspåtegningen	0,5%	0,5%	81,9%	17,1%	658
I revisionsprotokollen	38,4%	1,8%	42,8%	17,0%	658
I særskilte notater	1,1%	2,0%	79,7%	17,3%	658
Ved mundtlig redegørelse over ledelsen	33,1%	4,9%	44,2%	17,9%	658

Det kan konstateres, at revisor anvender mundtlige redegørelser overfor ledelsen og revisionsprotokollen som redskaber for sin afrapportering om eventuel manglende igangsætning af forvaltningsrevision. Ca. 40% har anvendt revisionsprotokollen og 38% har mundtligt redegjort. Det kan også konstateres, at revisor i de tilfælde har vurderet det nødvendigt at påpege den manglende igangsætning flere gange.

Det kan konstateres, at revisorerne ikke anvender revisionspåtegningen til at rapportere om eventuel manglende igangsætning af forvaltningsrevision. Der udarbejdes heller ikke i særligt omfang særskilte notater om dette.

Afsnit 5.6.3 Spørgsmål 29

Spørgsmål 29:

Har du gennemført følgende typer af forvaltningsrevision?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
Løbende forvaltningsrevision (gennemgang og kommentering af boligorganisationens egne analyser)	21,6%	19,0%	28,3%	14,3%	16,9%
Dyberegående forvaltningsrevision (særskilte undersøgelser af udvalgte områder/forhold)	0,6%	10,3%	40,9%	30,9%	17,3%

Note: Der er afgivet 658 svar

I ca. 41% af de boligorganisationer, der har svaret, har revisor i "høj eller nogen grad" foretaget løbende forvaltningsrevision. Samtidig har ca. 14% ikke foretaget nogen løbende forvaltningsrevision. Dette kan virke påfaldende set i lyset af, at det i spørgsmål 27 af revisorerne blev vurderet, at kun 1,5% af boligorganisationerne ikke har gennemført forvaltningsrevision i en eller anden grad.

Revisor foretager kun i ca. 11% af boligorganisationerne i "høj eller nogen grad" dyberegående forvaltningsrevision. Det må forventes, at omfanget heraf stiger i takt med, at boligorganisationernes fastsættelse af målsætninger, afrapportering heraf mv. yderligere udvikles.

Afsnit 5.6.4 Spørgsmål 30

Spørgsmål 30:

Er områderne for henholdsvis den løbende og den dyberegående forvaltningsrevision valgt ud fra en vurdering af væsentlighed og risiko?

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
Løbende forvaltningsrevision (gennemgang og kommentering af boligorganisationens egne analyser)	38,8%	20,8%	8,1%	13,7%	18,7%
Dyberegående forvaltningsrevision (særskilte undersøgelser af udvalgte områder/forhold)	26,7%	9,0%	6,1%	17,2%	41,0%

Note: Der er afgivet 658 svar

Det kan konstateres, at revisorerne i størstedelen af de tilfælde, hvor der udføres løbende og/eller dyberegående forvaltningsrevision i en eller anden grad udvælger områderne ud fra en vurdering af væsentlighed og risiko.

Afsnit 5.6.5 Spørgsmål 31

Spørgsmål 31:

Hvordan har du rapporteret om den gennemførte forvaltningsrevision?(Sæt gerne flere krydser)

I revisions-påtegningen	I revisions-protokollen	I særskilte notater	Mundtlig redegørelse overfor ledelsen	Andet
4,6%	80,7%	2,9%	37,4%	16,0%

Note: Der er afgivet 658 svar

Igen kan det konstateres, at revisors primære kilder til rapportering er revisionsprotokollen og mundtlige redegørelser overfor ledelsen.

Afsnit 5.6.6 Spørgsmål 32

Spørgsmål 32:

Har indførslen af forvaltningsrevision efter din vurdering medført forbedringer i sparsommelighed, produktivitet og effektivitet i boligorganisationen?

Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
0,8%	40,4%	22,0%	14,1%	22,6%

Note: Der er afgivet 658 svar

Ca. 63% svarer, at indførslen af forvaltningsrevision i en eller anden grad har medført forbedringer i de tre centrale begreber: sparsommelighed, produktivitet og effektivitet. I den forbindelse skal det fremhæves, at der er hele 22,6% der svarer ved ikke. Der er således kun ca. 14%, der svarer, at det ikke har medført forbedringer i sparsommelighed, produktivitet og effektivitet. Så det kan konstateres, at en stor del af revisorerne i lighed med boligorganisationerne vurderer, at sparsommeligheden, produktiviteten og effektiviteten forbedres, se også spørgsmål 21 og 22. Dog er revisorerne besvarelser knap på positive som boligorganisationernes.

Afsnit 5.6.7 Spørgsmål 33

Spørgsmål 33:

Vurderer du, at der er tilstrækkeligt med nøgletal, branchespecifikke data, benchmarkinganalyser mv. til rådighed, for som revisor at kunne gennemføre forvaltningsrevision?

Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
7,3%	52,3%	10,3%	10,8%	19,3%

Note: Der er afgivet 658 svar

Der er kun små 11% der svarer nej, mens ca. 60% svarer "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad". I revisors vurdering må der formodes også at indgå egne producerede tal/oversigter mv.

Afsnit 5.6.8 Spørgsmål 34

Spørgsmål 34:

Har du anvendt data fra Landsbyggefondens regnskabsdatabase til brug for dit arbejde i forbindelse med forvaltningsrevision?

Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Ja i mindre grad	Nej	Ved ikke
4,9%	37,2%	13,5%	27,1%	17,3%

Note: Der er afgivet 658 svar

Det kan konstateres, at ca. 56% svarer, at de har anvendt fondens regnskabsdatabase til deres arbejde med forvaltningsrevision. Blot 27% svarer, at de ikke har anvendt den. Regnskabsdatabasen må derfor betragtes som et redskab, der anvendes reelt i praksis blandt revisorerne, hvilket er positivt set fra Landsbyggefondens synspunkt.

Der henvises endvidere til bemærkningerne under spørgsmål 25.

Afsnit 5.6.9 Spørgsmål 35

Spørgsmål 35: Supplerende bemærkninger fra revisor

En lang række af revisorerne understreger, at deres besvarelser er foretaget ud fra deres bemærkninger i revisionsprotokoller til de enkelte boligorganisationer. Endvidere er der revisorer, der henviser til den under spørgsmål 27 nævnte problemstilling.

Bilag 1: Besvarelserne fordelt efter antal boliger i drift

I dette bilag 1 er en række af de samlede besvarelser fordelt efter antal boliger i boligorganisationerne. Det skal bemærkes, at det ikke er alle spørgsmål/svar, der er gengivet i dette bilag.

Spørgsmål 1:

Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Beboerdemokratiet

BEBOERDEMOKRATI	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	24,0%	46,2%	58,3%	51,4%	43,1%	34,1%	29,0%	36,4%	40,3%
Ja i nogen grad	28,0%	23,1%	12,5%	22,2%	19,2%	22,6%	33,3%	43,2%	23,5%
Ja i mindre grad	16,0%	15,4%	9,4%	12,5%	13,1%	15,2%	18,3%	6,8%	13,6%
Nej slet ikke	28,0%	15,4%	18,8%	13,9%	23,1%	25,3%	18,3%	13,6%	21,0%
Ved ikke	4,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,5%	2,8%	1,1%	0,0%	1,6%
Antal svar	25	13	96	72	130	217	93	44	690

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Administrativ ledelse

Administrativ ledelse	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	48,0%	46,2%	60,4%	56,9%	55,4%	45,6%	43,0%	47,7%	50,6%
Ja i nogen grad	28,0%	15,4%	12,5%	27,8%	17,7%	26,7%	35,5%	31,8%	24,5%
Ja i mindre grad	4,0%	15,4%	5,2%	5,6%	11,5%	13,4%	9,7%	11,4%	10,1%
Nej slet ikke	20,0%	23,1%	17,7%	8,3%	13,8%	12,9%	11,8%	9,1%	13,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	4,2%	1,4%	1,5%	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
I alt	25	13	96	72	130	217	93	44	690

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Budgetlægning og regnskabsaflæggelse

Budgetlægning og regnskabsaflæggelse	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	44,0%	69,2%	72,9%	65,3%	68,5%	53,0%	47,3%	45,5%	58,7%
Ja i nogen grad	28,0%	7,7%	11,5%	20,8%	13,1%	19,8%	26,9%	31,8%	19,3%
Ja i mindre grad	8,0%	7,7%	4,2%	6,9%	1,5%	7,8%	12,9%	13,6%	7,1%
Nej slet ikke	20,0%	15,4%	10,4%	6,9%	14,6%	17,1%	11,8%	9,1%	13,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	2,3%	2,3%	1,1%	0,0%	1,4%
I alt	25	13	96	72	130	217	93	44	690

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Kapitalforvaltning

Kapitalforvaltning	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	56,0%	53,8%	73,2%	69,4%	73,1%	58,1%	58,1%	59,1%	64,1%
Ja i nogen grad	16,0%	15,4%	8,2%	15,3%	14,6%	24,0%	22,6%	27,3%	18,7%
Ja i mindre grad	12,0%	15,4%	4,1%	8,3%	2,3%	6,5%	10,8%	6,8%	6,5%
Nej slet ikke	16,0%	15,4%	13,4%	6,9%	8,5%	9,7%	7,5%	6,8%	9,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,5%	1,8%	1,1%	0,0%	1,2%
I alt	25	13	97	72	130	217	93	44	691

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Udlejning

Udlejning	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	56,0%	69,2%	71,9%	66,7%	77,7%	65,9%	55,9%	59,1%	67,0%
Ja i nogen grad	24,0%	0,0%	8,3%	19,4%	8,5%	15,7%	29,0%	27,3%	16,2%
Ja i mindre grad	0,0%	15,4%	2,1%	4,2%	3,8%	8,8%	9,7%	6,8%	6,2%
Nej slet ikke	16,0%	15,4%	15,6%	9,7%	7,7%	8,3%	4,3%	6,8%	9,1%
Ved ikke	4,0%	0,0%	2,1%	0,0%	2,3%	1,4%	1,1%	0,0%	1,4%
I alt	25	13	96	72	130	217	93	44	690

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Inspektion

Inspektion	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	36,0%	38,5%	52,1%	54,2%	52,3%	37,8%	35,9%	38,6%	44,0%
Ja i nogen grad	32,0%	15,4%	16,7%	13,9%	24,6%	26,7%	32,6%	34,1%	24,8%
Ja i mindre grad	0,0%	23,1%	7,3%	8,3%	3,8%	10,1%	14,1%	13,6%	9,0%
Nej slet ikke	28,0%	23,1%	18,8%	22,2%	16,2%	21,7%	16,3%	9,1%	19,0%
Ved ikke	4,0%	0,0%	5,2%	1,4%	3,1%	3,7%	1,1%	4,5%	3,2%
I alt	25	13	96	72	130	217	92	44	689

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Sideaktiviteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	12,0%	0,0%	2,1%	2,8%	5,4%	7,8%	8,7%	11,4%	6,4%
Ja i nogen grad	8,0%	15,4%	6,2%	5,6%	0,8%	2,8%	10,9%	15,9%	5,5%
Ja i mindre grad	8,0%	7,7%	7,3%	2,8%	4,6%	8,3%	9,8%	20,5%	7,8%
Nej slet ikke	64,0%	76,9%	83,3%	87,5%	83,8%	77,4%	70,7%	50,0%	77,4%
Ved ikke	8,0%	0,0%	1,0%	1,4%	5,4%	3,7%	0,0%	2,3%	2,9%
I alt	25	13	96	72	130	217	92	44	689

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Nybyggeri

Nybyggeri	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	30,8%	44,8%	50,0%	41,5%	35,9%	37,0%	38,6%	39,6%
Ja i nogen grad	24,0%	15,4%	13,5%	6,9%	20,0%	21,2%	31,5%	40,9%	21,0%
Ja i mindre grad	4,0%	7,7%	5,2%	6,9%	15,4%	18,4%	12,0%	11,4%	12,8%
Nej slet ikke	40,0%	46,2%	35,4%	36,1%	20,0%	22,1%	18,5%	9,1%	24,8%
Ved ikke	4,0%	0,0%	1,0%	0,0%	3,1%	2,3%	1,1%	0,0%	1,7%
I alt	25	13	96	72	130	217	92	44	689

1. Har boligorganisationen fastsat målsætninger for boligorganisationen på følgende områder? - Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	24,0%	15,4%	19,8%	16,7%	30,0%	24,4%	19,6%	34,1%	23,8%
Ja i nogen grad	4,0%	7,7%	2,1%	8,3%	3,8%	2,3%	6,5%	18,2%	4,9%
Ja i mindre grad	0,0%	0,0%	1,0%	2,8%	0,8%	3,2%	1,1%	6,8%	2,2%
Nej slet ikke	32,0%	61,5%	54,2%	51,4%	36,2%	30,9%	33,7%	11,4%	37,0%
Ved ikke	40,0%	15,4%	22,9%	20,8%	29,2%	39,2%	39,1%	29,5%	32,1%
I alt	25	13	96	72	130	217	92	44	689

Spørgsmål 2:

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1).

1). - Beboerdemokratiet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	35,3%	45,5%	70,1%	65,6%	56,1%	42,3%	35,1%	23,7%	49,1%
Ja i nogen grad	29,4%	27,3%	13,0%	16,4%	20,4%	26,3%	31,1%	44,7%	24,2%
Ja i mindre grad	17,6%	18,2%	6,5%	8,2%	14,3%	20,5%	20,3%	21,1%	15,8%
Nej slet ikke	17,6%	9,1%	10,4%	9,8%	9,2%	10,9%	13,5%	10,5%	10,9%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	17	11	77	61	98	156	74	38	532

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål

1). - Administrativ ledelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	45,0%	60,0%	74,7%	67,2%	64,5%	48,9%	40,7%	37,5%	55,3%
Ja i nogen grad	20,0%	20,0%	14,7%	20,3%	15,5%	24,2%	35,8%	40,0%	23,4%
Ja i mindre grad	20,0%	10,0%	5,3%	7,8%	10,9%	16,1%	16,0%	17,5%	13,0%
Nej slet ikke	10,0%	10,0%	5,3%	4,7%	9,1%	9,7%	4,9%	5,0%	7,5%
Ved ikke	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	2,5%	0,0%	0,9%
I alt	20	10	75	64	110	186	81	40	586

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål

1). - Budgetlægning og regnskabsaflæggelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	45,0%	63,6%	71,8%	66,7%	63,9%	48,0%	41,2%	35,0%	54,9%
Ja i nogen grad	30,0%	18,2%	22,4%	22,7%	28,7%	36,6%	35,0%	47,5%	31,5%
Ja i mindre grad	15,0%	9,1%	2,4%	4,5%	0,9%	10,9%	16,2%	15,0%	8,2%
Nej slet ikke	5,0%	9,1%	3,5%	6,1%	6,5%	3,4%	5,0%	2,5%	4,6%
Ved ikke	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	2,5%	0,0%	0,9%
I alt	20	11	85	66	108	175	80	40	585

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål

1). - Kapitalforvaltning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	57,1%	54,5%	69,5%	65,2%	60,7%	49,0%	47,6%	41,5%	55,4%
Ja i nogen grad	19,0%	27,3%	23,2%	22,7%	29,9%	32,3%	27,4%	46,3%	29,3%
Ja i mindre grad	9,5%	9,1%	3,7%	6,1%	4,3%	15,1%	17,9%	12,2%	10,4%
Nej slet ikke	9,5%	9,1%	3,7%	6,1%	5,1%	2,6%	6,0%	0,0%	4,2%
Ved ikke	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,2%	0,0%	0,7%
I alt	21	11	82	66	117	192	84	41	614

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål

1). - Udlejning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	60,0%	63,6%	70,9%	65,6%	64,1%	51,0%	47,1%	36,6%	56,6%
Ja i nogen grad	25,0%	9,1%	21,5%	25,0%	26,5%	30,6%	31,0%	48,8%	28,8%
Ja i mindre grad	5,0%	18,2%	2,5%	1,6%	2,6%	9,7%	12,6%	4,9%	6,7%
Nej slet ikke	5,0%	9,1%	5,1%	7,8%	6,8%	7,7%	6,9%	7,3%	7,0%
Ved ikke	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	2,3%	2,4%	1,0%
I alt	20	11	79	64	117	196	87	41	615

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål

1). - Inspektion

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	58,8%	50,0%	68,5%	70,4%	63,8%	51,2%	39,5%	36,8%	55,5%
Ja i nogen grad	23,5%	20,0%	19,2%	18,5%	25,7%	27,8%	27,6%	42,1%	26,0%
Ja i mindre grad	11,8%	10,0%	8,2%	5,6%	2,9%	13,0%	23,7%	13,2%	11,0%
Nej slet ikke	5,9%	20,0%	4,1%	5,6%	7,6%	7,4%	7,9%	7,9%	7,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,3%	0,0%	0,4%
I alt	17	10	73	54	105	162	76	38	535

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål

1). - Sideaktiviteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	57,1%	0,0%	6,7%	25,0%	64,3%	34,1%	22,2%	14,3%	28,7%
Ja i nogen grad	28,6%	66,7%	26,7%	75,0%	7,1%	24,4%	29,6%	23,8%	27,9%
Ja i mindre grad	14,3%	33,3%	33,3%	0,0%	7,1%	17,1%	40,7%	42,9%	25,7%
Nej slet ikke	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	21,4%	24,4%	7,4%	19,0%	17,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	7	3	15	8	14	41	27	21	136

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1).

1). - Nybyggeri

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	42,9%	57,1%	63,9%	71,7%	54,0%	39,6%	37,8%	27,5%	47,4%
Ja i nogen grad	28,6%	28,6%	18,0%	19,6%	27,0%	23,8%	28,4%	47,5%	26,1%
Ja i mindre grad	0,0%	14,3%	9,8%	4,3%	6,0%	17,1%	21,6%	15,0%	12,8%
Nej slet ikke	21,4%	0,0%	8,2%	4,3%	13,0%	16,5%	9,5%	10,0%	12,1%
Ved ikke	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	2,7%	0,0%	1,6%
I alt	14	7	61	46	100	164	74	40	506

2. Er der fastsat handlingsplaner for hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1).

1). - Andet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	57,1%	66,7%	40,9%	45,0%	35,6%	30,8%	44,0%	19,2%	35,7%
Ja i nogen grad	28,6%	33,3%	50,0%	45,0%	57,8%	55,4%	40,0%	53,8%	51,2%
Ja i mindre grad	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	3,1%	8,0%	15,4%	4,2%
Nej slet ikke	14,3%	0,0%	4,5%	10,0%	6,7%	6,2%	8,0%	3,8%	6,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,6%	0,0%	7,7%	2,3%
I alt	7	3	22	20	45	65	25	26	213

Spørgsmål 3:

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1).

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	47,1%	63,6%	64,9%	67,2%	50,0%	38,5%	31,1%	36,8%	47,4%
Ja men sjældnere	41,2%	18,2%	24,7%	24,6%	42,9%	50,0%	52,7%	44,7%	41,2%
Nej	11,8%	18,2%	10,4%	8,2%	5,1%	11,5%	16,2%	18,4%	11,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
I alt	17	11	77	61	98	156	74	38	532

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1).

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	45,0%	70,0%	76,0%	76,6%	65,5%	52,2%	42,0%	57,5%	59,4%
Ja men sjældnere	40,0%	10,0%	21,3%	18,8%	31,8%	40,9%	45,7%	30,0%	33,6%
Nej	5,0%	20,0%	1,3%	4,7%	1,8%	6,5%	8,6%	12,5%	5,6%
Ved ikke	10,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,9%	0,5%	3,7%	0,0%	1,4%
I alt	20	10	75	64	110	186	81	40	586

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Budgetlægning og regnskabsaflæggelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	65,0%	81,8%	83,5%	83,3%	77,8%	66,9%	53,8%	75,0%	72,1%
Ja men sjældnere	25,0%	0,0%	15,3%	12,1%	20,4%	28,0%	38,8%	17,5%	23,1%
Nej	5,0%	18,2%	0,0%	4,5%	1,9%	4,6%	6,2%	7,5%	4,1%
Ved ikke	5,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,6%	1,2%	0,0%	0,7%
I alt	20	11	85	66	108	175	80	40	585

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Kapitalforvaltning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	61,9%	72,7%	82,9%	81,8%	75,2%	65,6%	54,8%	78,0%	70,8%
Ja men sjældnere	28,6%	9,1%	15,9%	13,6%	22,2%	30,2%	38,1%	14,6%	24,6%
Nej	4,8%	18,2%	0,0%	4,5%	2,6%	3,6%	6,0%	7,3%	3,9%
Ved ikke	4,8%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,5%	1,2%	0,0%	0,7%
I alt	21	11	82	66	117	192	84	41	614

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Udlejning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	60,0%	72,7%	83,5%	79,7%	73,5%	61,2%	51,7%	56,1%	66,8%
Ja men sjældnere	30,0%	0,0%	13,9%	14,1%	22,2%	28,6%	41,4%	39,0%	26,0%
Nej	5,0%	27,3%	2,5%	6,2%	4,3%	9,7%	5,7%	4,9%	6,7%
Ved ikke	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	1,1%	0,0%	0,5%
I alt	20	11	79	64	117	196	87	41	615

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Inspektion

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	52,9%	70,0%	68,5%	72,2%	62,9%	53,1%	42,1%	42,1%	57,0%
Ja men sjældnere	41,2%	0,0%	27,4%	22,2%	34,3%	40,7%	43,4%	47,4%	35,9%
Nej	5,9%	30,0%	4,1%	5,6%	2,9%	5,6%	14,5%	10,5%	6,9%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%
I alt	17	10	73	54	105	162	76	38	535

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Sideaktiviteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	42,9%	66,7%	0,0%	37,5%	35,7%	17,1%	25,9%	42,9%	26,5%
Ja men sjældnere	42,9%	0,0%	66,7%	37,5%	28,6%	48,8%	51,9%	23,8%	43,4%
Nej	0,0%	33,3%	20,0%	25,0%	28,6%	31,7%	14,8%	28,6%	24,3%
Ved ikke	14,3%	0,0%	13,3%	0,0%	7,1%	2,4%	7,4%	4,8%	5,9%
I alt	7	3	15	8	14	41	27	21	136

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Nybyggeri

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	35,7%	71,4%	68,9%	76,1%	53,0%	40,2%	32,4%	45,0%	49,0%
Ja men sjældnere	42,9%	14,3%	23,0%	19,6%	38,0%	39,6%	48,6%	40,0%	36,6%
Nej	14,3%	14,3%	8,2%	4,3%	9,0%	18,9%	17,6%	12,5%	13,4%
Ved ikke	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,4%	2,5%	1,0%
I alt	14	7	61	46	100	164	74	40	506

3. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 1). - Andet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	57,1%	100,0%	81,8%	70,0%	75,6%	69,2%	68,0%	53,8%	70,0%
Ja men sjældnere	28,6%	0,0%	13,6%	30,0%	22,2%	18,5%	20,0%	30,8%	21,6%
Nej	14,3%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	4,6%	12,0%	7,7%	4,7%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	7,7%	0,0%	7,7%	3,8%
I alt	7	3	22	20	45	65	25	26	213

Spørgsmål 4:

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Beboerdemokratiet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	14,3%	0,0%	0,0%	20,0%	6,7%	7,3%	0,0%	0,0%	6,2%
Nej	85,7%	100%	83,3%	70,0%	83,3%	74,5%	94,1%	100%	81,4%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	16,7%	10,0%	6,7%	14,5%	5,9%	0,0%	10,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	3,6%	0,0%	0,0%	2,1%
I alt	7	2	18	10	30	55	17	6	145

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Administrativ ledelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	20,0%	0,0%	0,0%	16,7%	11,1%	7,1%	9,1%	0,0%	7,6%
Nej	60,0%	100%	88,2%	66,7%	77,8%	75,0%	72,7%	100%	78,3%
Under udarbejd.	20,0%	0,0%	5,9%	16,7%	5,6%	14,3%	18,2%	0,0%	10,9%
Ved ikke	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	5,6%	3,6%	0,0%	0,0%	3,3%
I alt	5	3	17	6	18	28	11	4	92

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Budgetlægning og regnskabsaflæggelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,5%	10,8%	18,2%	0,0%	10,8%
Nej	80,0%	100%	90,0%	60,0%	84,2%	81,1%	81,8%	100%	82,8%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	10,0%	20,0%	5,3%	8,1%	0,0%	0,0%	6,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	5	2	10	5	19	37	11	4	93

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Kapitalforvaltning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	25,0%	0,0%	0,0%	20,0%	18,2%	19,0%	0,0%	0,0%	12,1%
Nej	75,0%	100%	92,3%	60,0%	72,7%	47,6%	71,4%	100%	69,7%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	7,7%	20,0%	9,1%	28,6%	14,3%	0,0%	15,2%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	14,3%	0,0%	3,0%
I alt	4	2	13	5	11	21	7	3	66

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Udlejning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	25,0%	0,0%	0,0%	14,3%	20,0%	22,2%	0,0%	0,0%	12,7%
Nej	75,0%	100%	86,7%	71,4%	60,0%	55,6%	75,0%	100%	71,4%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	13,3%	14,3%	20,0%	22,2%	25,0%	0,0%	15,9%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	4	2	15	7	10	18	4	3	63

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Inspektion

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	14,3%	0,0%	0,0%	6,2%	9,5%	10,6%	0,0%	25,0%	7,6%
Nej	71,4%	100%	77,8%	75,0%	61,9%	63,8%	86,7%	75,0%	71,0%
Under udarbejd.	14,3%	0,0%	11,1%	18,8%	9,5%	21,3%	13,3%	0,0%	15,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	19,0%	4,3%	0,0%	0,0%	6,1%
I alt	7	3	18	16	21	47	15	4	131

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Sideaktiviteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,4%
Nej	100%	100%	96,2%	96,8%	93,6%	89,9%	95,4%	86,4%	93,4%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,8%	5,4%	3,1%	4,5%	2,8%
Ved ikke	0,0%	0,0%	2,5%	3,2%	4,6%	3,6%	1,5%	9,1%	3,4%
I alt	16	10	80	62	109	168	65	22	532

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Nybyggeri

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	30,0%	0,0%	0,0%	4,0%	7,7%	10,4%	0,0%	0,0%	6,5%
Nej	70,0%	100%	91,2%	80,0%	76,9%	68,8%	94,1%	100%	80,6%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	2,9%	4,0%	11,5%	16,7%	5,9%	0,0%	8,2%
Ved ikke	0,0%	0,0%	5,9%	12,0%	3,8%	4,2%	0,0%	0,0%	4,7%
I alt	10	6	34	25	26	48	17	4	170

4. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 1). - Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	3,2%	0,0%	0,8%
Nej	87,5%	100%	94,2%	100%	95,7%	83,6%	96,8%	60,0%	92,1%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Ved ikke	12,5%	0,0%	5,8%	0,0%	4,3%	9,0%	0,0%	40,0%	5,5%
I alt	8	8	52	36	47	67	31	5	254

Spørgsmål 5

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? - Renholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	28,0%	46,2%	53,1%	54,9%	44,6%	35,9%	34,8%	27,3%	41,1%
Ja i flere afd.	8,0%	0,0%	13,5%	12,7%	23,8%	21,7%	23,9%	29,5%	19,9%
Ja i en afdeling	0,0%	15,4%	6,2%	0,0%	0,8%	1,8%	2,2%	9,1%	2,8%
Nej	24,0%	30,8%	24,0%	29,6%	27,7%	38,2%	38,0%	34,1%	32,4%
Ved ikke	40,0%	7,7%	3,1%	2,8%	3,1%	2,3%	1,1%	0,0%	3,8%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? - Vedligeholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	32,0%	46,2%	66,7%	70,4%	70,8%	53,0%	67,4%	43,2%	60,5%
Ja i flere afd.	0,0%	7,7%	6,2%	5,6%	6,9%	10,6%	8,7%	22,7%	8,9%
Ja i en afdeling	0,0%	15,4%	6,2%	0,0%	0,8%	1,8%	2,2%	0,0%	2,2%
Nej	24,0%	23,1%	17,7%	22,5%	16,9%	28,1%	20,7%	34,1%	23,1%
Ved ikke	44,0%	7,7%	3,1%	1,4%	4,6%	6,5%	1,1%	0,0%	5,4%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? - Fællesfaciliteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	16,0%	7,7%	10,4%	7,0%	13,8%	17,1%	27,2%	11,4%	15,3%
Ja i flere afd.	12,0%	38,5%	51,0%	49,3%	46,2%	33,2%	27,2%	40,9%	38,8%
Ja i en afdeling	0,0%	0,0%	5,2%	1,4%	1,5%	1,4%	3,3%	0,0%	2,0%
Nej	28,0%	46,2%	30,2%	38,0%	36,2%	46,5%	41,3%	47,7%	40,1%
Ved ikke	44,0%	7,7%	3,1%	4,2%	2,3%	1,8%	1,1%	0,0%	3,8%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? - Energi, forbrugsregnskaber

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	28,0%	15,4%	22,9%	21,1%	34,6%	24,4%	40,2%	36,4%	28,6%
Ja i flere afd.	4,0%	30,8%	42,7%	39,4%	31,5%	24,9%	17,4%	34,1%	29,1%
Ja i en afdeling	4,0%	0,0%	3,1%	1,4%	2,3%	3,7%	5,4%	2,3%	3,2%
Nej	24,0%	46,2%	28,1%	33,8%	29,2%	43,8%	34,8%	27,3%	34,9%
Ved ikke	40,0%	7,7%	3,1%	4,2%	2,3%	3,2%	2,2%	0,0%	4,2%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? -
Fraflytningsordninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	40,0%	38,5%	64,6%	63,4%	62,3%	53,0%	66,3%	61,4%	59,0%
Ja i flere afd.	4,0%	0,0%	6,2%	7,0%	8,5%	9,2%	5,4%	13,6%	7,8%
Ja i en afdeling	0,0%	7,7%	6,2%	1,4%	0,0%	0,5%	2,2%	0,0%	1,6%
Nej	20,0%	46,2%	19,8%	25,4%	26,9%	35,0%	26,1%	25,0%	28,2%
Ved ikke	36,0%	7,7%	3,1%	2,8%	2,3%	2,3%	0,0%	0,0%	3,3%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? -
Forsikringsforhold

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	32,0%	46,2%	63,5%	62,0%	60,0%	52,1%	63,0%	56,8%	57,1%
Ja i flere afd.	0,0%	0,0%	1,0%	4,2%	1,5%	4,1%	4,3%	9,1%	3,3%
Ja i en afdeling	0,0%	15,4%	5,2%	1,4%	0,8%	0,0%	1,1%	0,0%	1,5%
Nej	24,0%	38,5%	27,1%	29,6%	35,4%	40,6%	31,5%	34,1%	34,3%
Ved ikke	44,0%	0,0%	3,1%	2,8%	2,3%	3,2%	0,0%	0,0%	3,8%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

5. Er der fastsat målsætninger for afdelingerne på følgende områder? - Andet, skriv
gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	8,0%	15,4%	13,5%	14,1%	25,4%	20,3%	14,1%	13,6%	17,9%
Ja i flere afd.	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	2,8%	1,1%	13,6%	2,2%
Ja i en afdeling	0,0%	15,4%	1,0%	0,0%	0,8%	1,4%	1,1%	2,3%	1,3%
Nej	32,0%	69,2%	59,4%	63,4%	42,3%	43,8%	48,9%	25,0%	47,2%
Ved ikke	56,0%	0,0%	26,0%	22,5%	30,8%	31,8%	34,8%	45,5%	31,4%
I alt	25	13	96	71	130	217	92	44	688

Spørgsmål 6:

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). -

Renholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	66,7%	62,5%	60,0%	58,3%	47,8%	41,9%	32,1%	17,2%	45,8%
Ja i nogen grad	22,2%	37,5%	22,9%	35,4%	27,8%	35,7%	44,6%	58,6%	34,4%
Ja i mindre grad	11,1%	0,0%	12,9%	4,2%	22,2%	18,6%	19,6%	6,9%	15,7%
Slet ikke	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	2,2%	2,3%	3,6%	10,3%	3,0%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	1,6%	0,0%	6,9%	1,1%
I alt	9	8	70	48	90	129	56	29	439

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). -

Vedligeholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	75,0%	66,7%	71,1%	64,8%	61,8%	57,7%	50,0%	41,4%	59,8%
Ja i nogen grad	25,0%	33,3%	17,1%	27,8%	19,6%	25,4%	33,3%	48,3%	25,8%
Ja i mindre grad	0,0%	0,0%	9,2%	3,7%	13,7%	14,1%	12,5%	6,9%	11,0%
Slet ikke	0,0%	0,0%	2,6%	1,9%	4,9%	1,4%	2,8%	0,0%	2,4%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	1,4%	1,4%	3,4%	1,0%
I alt	8	9	76	54	102	142	72	29	492

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). -

Fællesfaciliteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	42,9%	0,0%	7,8%	0,0%	13,8%	22,3%	26,4%	21,7%	16,3%
Ja i nogen grad	28,6%	16,7%	21,9%	26,8%	32,5%	39,3%	45,3%	56,5%	35,0%
Ja i mindre grad	14,3%	83,3%	64,1%	73,2%	45,0%	32,1%	18,9%	17,4%	42,2%
Slet ikke	14,3%	0,0%	6,2%	0,0%	8,8%	3,6%	7,5%	4,3%	5,4%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	1,9%	0,0%	1,0%
I alt	7	6	64	41	80	112	53	23	386

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Energi, forbrugsregnskaber

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	44,4%	16,7%	12,1%	4,5%	19,1%	24,3%	27,6%	21,9%	19,8%
Ja i nogen grad	33,3%	83,3%	75,8%	95,5%	61,8%	49,6%	55,2%	50,0%	62,1%
Ja i mindre grad	11,1%	0,0%	9,1%	0,0%	13,5%	20,0%	10,3%	15,6%	12,6%
Slet ikke	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	2,2%	2,6%	5,2%	6,2%	2,9%
Ved ikke	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	3,5%	1,7%	6,2%	2,6%
I alt	9	6	66	44	89	115	58	32	419

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Fraflytningsordninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	63,6%	83,3%	67,6%	66,7%	64,1%	61,0%	48,5%	51,5%	61,1%
Ja i nogen grad	18,2%	16,7%	16,2%	27,5%	14,1%	21,3%	35,3%	36,4%	22,7%
Ja i mindre grad	9,1%	0,0%	12,2%	3,9%	16,3%	12,5%	10,3%	6,1%	11,3%
Slet ikke	0,0%	0,0%	4,1%	2,0%	5,4%	3,7%	4,4%	6,1%	4,0%
Ved ikke	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,5%	0,0%	0,8%
I alt	11	6	74	51	92	136	68	33	471

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Forsikringsforhold

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	50,0%	75,0%	62,7%	62,5%	60,5%	61,5%	44,4%	48,3%	58,2%
Ja i nogen grad	37,5%	25,0%	16,4%	25,0%	11,1%	17,2%	28,6%	31,0%	20,0%
Ja i mindre grad	12,5%	0,0%	13,4%	10,4%	19,8%	18,9%	20,6%	17,2%	16,9%
Slet ikke	0,0%	0,0%	7,5%	2,1%	8,6%	1,6%	4,8%	3,4%	4,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	1,6%	0,0%	0,5%
I alt	8	8	67	48	81	122	63	29	426

6. Er der fastsat handlingsplaner for, hvordan målsætningerne på følgende områder skal opfyldes? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Andet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	33,3%	75,0%	7,1%	20,0%	25,7%	30,2%	40,0%	23,1%	27,9%
Ja i nogen grad	66,7%	25,0%	78,6%	80,0%	45,7%	47,2%	33,3%	30,8%	49,0%
Ja i mindre grad	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	28,6%	13,2%	13,3%	23,1%	16,3%
Slet ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	7,7%	1,4%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	6,7%	15,4%	5,4%
I alt	3	4	14	10	35	53	15	13	147

Spørgsmål 7:

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Renholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	66,7%	100%	62,9%	77,1%	51,1%	50,4%	41,1%	51,7%	55,6%
Ja men sjældnere	33,3%	0,0%	34,3%	20,8%	47,8%	45,7%	57,1%	44,8%	41,9%
Nej	0,0%	0,0%	2,9%	2,1%	1,1%	3,9%	1,8%	3,4%	2,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	9	8	70	48	90	129	56	29	439

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Vedligeholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	75,0%	100%	67,1%	72,2%	57,8%	56,3%	48,6%	69,0%	60,8%
Ja men sjældnere	25,0%	0,0%	31,6%	24,1%	37,3%	40,8%	45,8%	31,0%	36,0%
Nej	0,0%	0,0%	1,3%	3,7%	3,9%	2,1%	4,2%	0,0%	2,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,7%	1,4%	0,0%	0,6%
I alt	8	9	76	54	102	142	72	29	492

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Fællesfaciliteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	42,9%	83,3%	64,1%	80,5%	48,8%	46,4%	35,8%	39,1%	52,1%
Ja men sjældnere	42,9%	16,7%	31,2%	19,5%	40,0%	47,3%	52,8%	56,5%	40,9%
Nej	14,3%	0,0%	4,7%	0,0%	11,2%	5,4%	9,4%	4,3%	6,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1,9%	0,0%	0,5%
I alt	7	6	64	41	80	112	53	23	386

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Energi,
forbrugsregnskaber

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	44,4%	100%	69,7%	81,8%	48,3%	46,1%	44,8%	46,9%	54,7%
Ja men sjældnere	44,4%	0,0%	27,3%	15,9%	47,2%	49,6%	46,6%	50,0%	40,8%
Nej	11,1%	0,0%	3,0%	2,3%	4,5%	4,3%	8,6%	3,1%	4,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	9	6	66	44	89	115	58	32	419

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Fraflytningsordninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	36,4%	33,3%	14,9%	15,7%	16,3%	25,7%	27,9%	57,6%	24,0%
Ja men sjældnere	63,6%	66,7%	81,1%	78,4%	77,2%	67,6%	63,2%	36,4%	69,9%
Nej	0,0%	0,0%	4,1%	3,9%	5,4%	5,1%	5,9%	6,1%	4,9%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	1,1%	1,5%	2,9%	0,0%	1,3%
I alt	11	6	74	51	92	136	68	33	471

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Forsikringsforhold

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	12,5%	50,0%	20,9%	18,8%	23,5%	32,0%	36,5%	55,2%	29,3%
Ja men sjældnere	87,5%	50,0%	74,6%	75,0%	66,7%	64,8%	57,1%	41,4%	65,3%
Nej	0,0%	0,0%	4,5%	4,2%	9,9%	2,5%	4,8%	3,4%	4,7%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,8%	1,6%	0,0%	0,7%
I alt	8	8	67	48	81	122	63	29	426

7. Foretages der opfølgning og evaluering af målsætningerne på følgende områder?
(Det er de områder, hvortil du svarede ja i spørgsmål 5). - Andet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja mindst hvert år	33,3%	100%	14,3%	40,0%	25,7%	20,8%	26,7%	30,8%	26,5%
Ja men sjældnere	66,7%	0,0%	85,7%	60,0%	71,4%	79,2%	73,3%	61,5%	72,1%
Nej	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	7,7%	1,4%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	3	4	14	10	35	53	15	13	147

Spørgsmål 8:

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Renholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	16,7%	25,0%	0,0%	4,8%	8,3%	9,6%	5,7%	6,7%	7,6%
Nej	66,7%	75,0%	82,6%	90,5%	58,3%	56,6%	77,1%	66,7%	67,3%
Under udarbejd.	16,7%	0,0%	13,0%	4,8%	16,7%	28,9%	8,6%	26,7%	18,8%
Ved ikke	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	16,7%	4,8%	8,6%	0,0%	6,3%
I alt	6	4	23	21	36	83	35	15	223

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Vedligeholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	16,7%	33,3%	0,0%	12,5%	13,6%	11,5%	10,5%	6,7%	10,7%
Nej	66,7%	66,7%	88,2%	75,0%	50,0%	44,3%	68,4%	66,7%	59,1%
Under udarbejd.	16,7%	0,0%	11,8%	12,5%	18,2%	37,7%	10,5%	20,0%	23,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	6,6%	10,5%	6,7%	6,9%
I alt	6	3	17	16	22	61	19	15	159

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Fællesfaciliteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	14,3%	16,7%	0,0%	3,7%	6,4%	6,9%	5,3%	4,8%	5,8%
Nej	71,4%	83,3%	89,7%	88,9%	72,3%	65,3%	76,3%	76,2%	74,3%
Under udarbejd.	14,3%	0,0%	6,9%	7,4%	6,4%	22,8%	10,5%	9,5%	13,4%
Ved ikke	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	14,9%	5,0%	7,9%	9,5%	6,5%
I alt	7	6	29	27	47	101	38	21	276

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Energi, forbrugsregnskaber

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	16,7%	16,7%	0,0%	8,3%	7,9%	7,4%	9,4%	8,3%	7,5%
Nej	66,7%	83,3%	85,2%	87,5%	73,7%	64,2%	75,0%	66,7%	72,5%
Under udarbejd.	16,7%	0,0%	11,1%	4,2%	10,5%	26,3%	9,4%	25,0%	16,7%
Ved ikke	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	7,9%	2,1%	6,2%	0,0%	3,3%
I alt	6	6	27	24	38	95	32	12	240

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Fraflytningsordninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	2,9%	5,3%	4,2%	9,1%	4,1%
Nej	80,0%	83,3%	84,2%	88,9%	74,3%	65,8%	75,0%	45,5%	72,2%
Under udarbejd.	20,0%	0,0%	15,8%	11,1%	14,3%	25,0%	12,5%	27,3%	18,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%	3,9%	8,3%	18,2%	5,2%
I alt	5	6	19	18	35	76	24	11	194

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Forsikringsforhold

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	16,7%	20,0%	0,0%	4,8%	6,5%	6,8%	6,9%	6,7%	6,4%
Nej	66,7%	80,0%	92,3%	81,0%	76,1%	67,0%	82,8%	73,3%	75,4%
Under udarbejd.	16,7%	0,0%	7,7%	14,3%	8,7%	20,5%	6,9%	6,7%	13,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	5,7%	3,4%	13,3%	5,1%
I alt	6	5	26	21	46	88	29	15	236

8. Foreligger der handlingsplaner for, hvornår der fastsættes målsætninger for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 5). - Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	4,4%	0,0%	1,8%
Nej	75,0%	88,9%	98,2%	100%	90,9%	77,9%	84,4%	63,6%	87,4%
Under udarbejd.	12,5%	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%	9,5%	6,7%	9,1%	4,9%
Ved ikke	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	7,3%	9,5%	4,4%	27,3%	5,8%
I alt	8	9	57	45	55	95	45	11	325

Spørgsmål 9:

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Beboerdemokratiet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	44,0%	53,8%	65,6%	63,4%	58,1%	37,3%	35,9%	25,0%	47,5%
Ja i nogen grad	20,0%	7,7%	5,2%	9,9%	17,1%	22,6%	28,3%	43,2%	19,5%
Ja i mindre grad	8,0%	7,7%	4,2%	9,9%	3,9%	13,4%	18,5%	15,9%	10,5%
Nej slet ikke	24,0%	23,1%	21,9%	16,9%	19,4%	24,4%	16,3%	15,9%	20,7%
Ved ikke	4,0%	7,7%	3,1%	0,0%	1,6%	2,3%	1,1%	0,0%	1,9%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Administrativ ledelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	56,0%	46,2%	66,7%	66,2%	68,2%	47,0%	51,1%	47,7%	56,6%
Ja i nogen grad	24,0%	23,1%	7,3%	11,3%	7,8%	17,5%	26,1%	25,0%	15,6%
Ja i mindre grad	8,0%	0,0%	5,2%	9,9%	8,5%	15,2%	10,9%	11,4%	10,6%
Nej slet ikke	12,0%	23,1%	18,8%	12,7%	14,0%	18,9%	12,0%	15,9%	16,0%
Ved ikke	0,0%	7,7%	2,1%	0,0%	1,6%	1,4%	0,0%	0,0%	1,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Budgetlægning og regnskabsaflæggelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	56,0%	61,5%	66,7%	66,2%	66,7%	49,8%	50,0%	50,0%	57,5%
Ja i nogen grad	20,0%	7,7%	14,6%	15,5%	17,1%	23,0%	33,7%	34,1%	21,7%
Ja i mindre grad	12,0%	0,0%	6,2%	7,0%	7,0%	15,7%	9,8%	13,6%	10,5%
Nej slet ikke	12,0%	23,1%	11,5%	11,3%	7,8%	9,7%	6,5%	2,3%	9,2%
Ved ikke	0,0%	7,7%	1,0%	0,0%	1,6%	1,8%	0,0%	0,0%	1,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Kapitalforvaltning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	44,0%	53,8%	67,7%	64,8%	65,1%	48,4%	46,7%	50,0%	55,7%
Ja i nogen grad	24,0%	15,4%	9,4%	11,3%	17,8%	26,7%	28,3%	27,3%	21,0%
Ja i mindre grad	16,0%	0,0%	7,3%	8,5%	3,1%	11,1%	10,9%	18,2%	9,2%
Nej slet ikke	16,0%	23,1%	13,5%	15,5%	12,4%	12,4%	14,1%	4,5%	13,0%
Ved ikke	0,0%	7,7%	2,1%	0,0%	1,6%	1,4%	0,0%	0,0%	1,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Udlejning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	68,0%	69,2%	67,7%	67,6%	70,5%	54,8%	55,4%	61,4%	62,2%
Ja i nogen grad	12,0%	0,0%	11,5%	11,3%	16,3%	24,9%	33,7%	15,9%	19,7%
Ja i mindre grad	8,0%	7,7%	3,1%	8,5%	2,3%	9,2%	2,2%	13,6%	6,3%
Nej slet ikke	12,0%	23,1%	12,5%	11,3%	9,3%	9,7%	8,7%	9,1%	10,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	5,2%	1,4%	1,6%	1,4%	0,0%	0,0%	1,6%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Inspektion

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	60,0%	53,8%	62,5%	57,7%	59,7%	42,4%	41,3%	31,8%	50,1%
Ja i nogen grad	8,0%	7,7%	12,5%	18,3%	20,2%	23,5%	35,9%	38,6%	22,6%
Ja i mindre grad	12,0%	7,7%	6,2%	8,5%	5,4%	12,4%	7,6%	13,6%	9,2%
Nej slet ikke	20,0%	23,1%	14,6%	14,1%	12,4%	18,9%	14,1%	13,6%	15,7%
Ved ikke	0,0%	7,7%	4,2%	1,4%	2,3%	2,8%	1,1%	2,3%	2,5%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Sideaktiviteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	8,0%	7,7%	1,0%	0,0%	8,5%	5,5%	7,6%	11,4%	5,7%
Ja i nogen grad	12,0%	0,0%	3,1%	4,2%	0,8%	1,4%	12,0%	13,6%	4,4%
Ja i mindre grad	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	2,3%	4,6%	9,8%	11,4%	4,1%
Nej slet ikke	80,0%	84,6%	91,7%	91,5%	84,5%	84,8%	70,7%	59,1%	82,7%
Ved ikke	0,0%	7,7%	4,2%	2,8%	3,9%	3,7%	0,0%	4,5%	3,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Nybyggeri

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	32,0%	38,5%	47,9%	46,5%	43,4%	34,6%	30,4%	31,8%	38,6%
Ja i nogen grad	12,0%	15,4%	14,6%	14,1%	15,5%	16,6%	16,3%	25,0%	16,2%
Ja i mindre grad	12,0%	0,0%	5,2%	5,6%	14,0%	15,2%	21,7%	22,7%	13,5%
Nej slet ikke	44,0%	46,2%	30,2%	31,0%	24,0%	31,8%	31,5%	18,2%	29,8%
Ved ikke	0,0%	0,0%	2,1%	2,8%	3,1%	1,8%	0,0%	2,3%	1,9%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

9. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for boligorganisationen på følgende områder? - Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	24,0%	7,7%	24,0%	18,3%	28,7%	23,0%	17,4%	20,5%	22,6%
Ja i nogen grad	4,0%	46,2%	33,3%	33,8%	16,3%	14,3%	7,6%	2,3%	17,9%
Ja i mindre grad	0,0%	0,0%	1,0%	2,8%	0,0%	0,9%	2,2%	6,8%	1,5%
Nej slet ikke	36,0%	30,8%	19,8%	21,1%	23,3%	28,6%	32,6%	22,7%	26,1%
Ved ikke	36,0%	15,4%	21,9%	23,9%	31,8%	33,2%	40,2%	47,7%	32,0%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 10:

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Beboerdemokratiet

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	16,7%	0,0%	4,8%	8,3%	20,0%	20,8%	20,0%	14,3%	16,2%
Nej	83,3%	100%	81,0%	83,3%	68,0%	60,4%	60,0%	71,4%	69,0%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	9,5%	8,3%	12,0%	18,9%	20,0%	14,3%	14,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
I alt	6	3	21	12	25	53	15	7	142

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Administrativ ledelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	33,3%	0,0%	5,6%	11,1%	27,8%	24,4%	27,3%	14,3%	20,0%
Nej	33,3%	100%	83,3%	77,8%	61,1%	53,7%	63,6%	71,4%	64,5%
Under udarbejd.	33,3%	0,0%	5,6%	11,1%	11,1%	22,0%	9,1%	14,3%	14,5%
Ved ikke	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
I alt	3	3	18	9	18	41	11	7	110

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Budgetlægning og regnskabsaflæggelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	33,3%	0,0%	9,1%	12,5%	50,0%	47,6%	50,0%	100,0 %	34,9%
Nej	33,3%	100%	81,8%	75,0%	40,0%	33,3%	33,3%	0,0%	50,8%
Under udarbejd.	33,3%	0,0%	9,1%	12,5%	10,0%	19,0%	16,7%	0,0%	14,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	3	3	11	8	10	21	6	1	63

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Kapitalforvaltning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	25,0%	0,0%	7,7%	18,2%	31,2%	37,0%	30,8%	50,0%	27,0%
Nej	50,0%	100%	76,9%	72,7%	56,2%	40,7%	46,2%	50,0%	56,2%
Under udarbejd.	25,0%	0,0%	7,7%	9,1%	12,5%	22,2%	15,4%	0,0%	14,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	2,2%
I alt	4	3	13	11	16	27	13	2	89

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Udlejning

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	33,3%	0,0%	8,3%	12,5%	41,7%	42,9%	37,5%	25,0%	29,6%
Nej	66,7%	100%	83,3%	75,0%	50,0%	42,9%	25,0%	75,0%	57,7%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	8,3%	12,5%	8,3%	14,3%	37,5%	0,0%	12,7%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
I alt	3	3	12	8	12	21	8	4	71

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Inspektion

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	20,0%	0,0%	7,1%	10,0%	31,2%	26,8%	23,1%	16,7%	21,3%
Nej	80,0%	100%	78,6%	80,0%	62,5%	61,0%	61,5%	83,3%	68,5%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	7,1%	10,0%	6,2%	12,2%	15,4%	0,0%	9,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%
I alt	5	3	14	10	16	41	13	6	108

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Sideaktiviteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,9%	1,1%	0,0%	0,0%	0,7%
Nej	100 %	100%	97,7%	98,5%	91,7%	84,2%	95,4%	88,5%	91,7%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	5,5%	12,5%	1,5%	7,7%	5,8%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,8%	2,2%	3,1%	3,8%	1,8%
I alt	20	11	88	65	109	184	65	26	568

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Nybyggeri

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	18,2%	0,0%	3,4%	4,5%	16,1%	14,5%	20,7%	25,0%	13,2%
Nej	72,7%	100%	93,1%	90,9%	71,0%	53,6%	72,4%	50,0%	70,7%
Under udarbejd.	9,1%	0,0%	3,4%	4,5%	12,9%	27,5%	3,4%	25,0%	14,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	3,4%	0,0%	2,0%
I alt	11	6	29	22	31	69	29	8	205

10. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 9). - Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	1,1%
Nej	88,9%	100%	94,7%	100%	96,7%	83,9%	93,3%	70,0%	89,9%
Under udarbejd.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,7%	6,7%	20,0%	5,6%
Ved ikke	11,1%	0,0%	5,3%	0,0%	3,3%	3,2%	0,0%	10,0%	3,4%
I alt	9	4	19	15	30	62	30	10	179

Spørgsmål 11:

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Renholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	20,0%	7,7%	20,8%	22,5%	21,7%	21,2%	21,7%	27,3%	21,5%
Ja i flere afd.	16,0%	30,8%	46,9%	50,7%	44,2%	31,8%	28,3%	25,0%	36,7%
Ja i en afdeling	0,0%	30,8%	4,2%	0,0%	2,3%	0,9%	1,1%	0,0%	2,0%
Nej	28,0%	30,8%	27,1%	22,5%	27,1%	42,4%	47,8%	43,2%	35,4%
Ved ikke	36,0%	0,0%	1,0%	4,2%	4,7%	3,7%	1,1%	4,5%	4,4%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Vedligeholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	32,0%	46,2%	63,5%	70,4%	68,2%	53,9%	52,2%	43,2%	57,8%
Ja i flere afd.	8,0%	7,7%	9,4%	9,9%	12,4%	12,9%	17,4%	22,7%	13,0%
Ja i en afdeling	0,0%	30,8%	3,1%	0,0%	1,6%	1,4%	2,2%	0,0%	2,0%
Nej	20,0%	15,4%	22,9%	16,9%	15,5%	30,0%	26,1%	34,1%	24,0%
Ved ikke	40,0%	0,0%	1,0%	2,8%	2,3%	1,8%	2,2%	0,0%	3,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Fællesfaciliteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	8,0%	7,7%	10,4%	11,3%	12,4%	18,4%	21,7%	27,3%	15,9%
Ja i flere afd.	12,0%	30,8%	43,8%	46,5%	34,1%	22,1%	17,4%	18,2%	28,8%
Ja i en afdeling	4,0%	7,7%	6,2%	0,0%	5,4%	2,8%	3,3%	0,0%	3,5%
Nej	32,0%	53,8%	33,3%	32,4%	34,1%	48,4%	44,6%	43,2%	40,6%
Ved ikke	44,0%	0,0%	6,2%	9,9%	14,0%	8,3%	13,0%	11,4%	11,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Energi, forbrugsregnskaber

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	36,0%	46,2%	65,6%	60,6%	57,4%	41,5%	34,8%	43,2%	48,9%
Ja i flere afd.	8,0%	0,0%	7,3%	8,5%	15,5%	12,4%	19,6%	20,5%	13,0%
Ja i en afdeling	0,0%	7,7%	1,0%	0,0%	1,6%	1,4%	2,2%	2,3%	1,5%
Nej	24,0%	46,2%	25,0%	26,8%	23,3%	42,9%	41,3%	34,1%	33,6%
Ved ikke	32,0%	0,0%	1,0%	4,2%	2,3%	1,8%	2,2%	0,0%	3,1%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Fraflytningsordninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	52,0%	38,5%	76,0%	74,6%	79,8%	65,0%	64,1%	70,5%	69,6%
Ja i flere afd.	4,0%	0,0%	2,1%	5,6%	0,8%	3,7%	5,4%	9,1%	3,6%
Ja i en afdeling	0,0%	15,4%	3,1%	0,0%	0,8%	0,9%	2,2%	0,0%	1,5%
Nej	16,0%	46,2%	18,8%	16,9%	17,1%	29,0%	28,3%	20,5%	23,3%
Ved ikke	28,0%	0,0%	0,0%	2,8%	1,6%	1,4%	0,0%	0,0%	2,0%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Forsikringsforhold

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	36,0%	46,2%	67,7%	60,6%	71,3%	57,1%	58,7%	59,1%	61,0%
Ja i flere afd.	4,0%	0,0%	4,2%	4,2%	0,8%	4,1%	5,4%	11,4%	4,1%
Ja i en afdeling	0,0%	23,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1,1%	0,0%	1,0%
Nej	28,0%	30,8%	25,0%	32,4%	26,4%	35,9%	34,8%	29,5%	31,3%
Ved ikke	32,0%	0,0%	2,1%	2,8%	1,6%	1,8%	0,0%	0,0%	2,6%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

11. Foreligger der et komplet sæt forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? - Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i alle afdelinger	12,0%	23,1%	24,0%	18,3%	31,0%	23,5%	17,4%	15,9%	22,7%
Ja i flere afd.	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	1,8%	2,2%	2,3%	1,3%
Ja i en afdeling	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Nej	32,0%	61,5%	58,3%	59,2%	40,3%	43,3%	45,7%	36,4%	46,3%
Ved ikke	56,0%	7,7%	17,7%	19,7%	28,7%	31,3%	34,8%	45,5%	29,5%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 12:

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).

- Renholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	14,3%	0,0%	0,0%	6,2%	5,7%	5,4%	4,5%	5,3%	4,9%
Nej	42,9%	75,0%	92,3%	75,0%	80,0%	69,6%	65,9%	68,4%	72,4%
Under udarbejd.	28,6%	25,0%	7,7%	18,8%	11,4%	22,8%	22,7%	26,3%	19,8%
Ved ikke	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	2,2%	6,8%	0,0%	2,9%
I alt	7	4	26	16	35	92	44	19	243

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).

- Vedligeholdelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	20,0%	0,0%	0,0%	8,3%	10,0%	9,2%	0,0%	0,0%	6,1%
Nej	60,0%	100%	90,9%	58,3%	75,0%	55,4%	70,8%	80,0%	67,9%
Under udarbejd.	20,0%	0,0%	9,1%	33,3%	15,0%	32,3%	25,0%	20,0%	24,2%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	4,2%	0,0%	1,8%
I alt	5	2	22	12	20	65	24	15	165

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).

- Fællesfaciliteter

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	12,5%	0,0%	0,0%	4,3%	4,5%	4,8%	0,0%	5,3%	3,6%
Nej	62,5%	85,7%	90,6%	78,3%	88,6%	74,3%	73,2%	84,2%	79,2%
Under udarbejd.	25,0%	0,0%	6,2%	13,0%	6,8%	19,0%	22,0%	10,5%	14,7%
Ved ikke	0,0%	14,3%	3,1%	4,3%	0,0%	1,9%	4,9%	0,0%	2,5%
I alt	8	7	32	23	44	105	41	19	279

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).

- Energi, forbrugsregnskaber

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	16,7%	0,0%	0,0%	5,3%	6,7%	6,5%	5,3%	6,7%	5,6%
Nej	50,0%	83,3%	87,5%	78,9%	73,3%	65,6%	63,2%	66,7%	69,7%
Under udarbejd.	33,3%	0,0%	8,3%	15,8%	20,0%	25,8%	28,9%	26,7%	22,5%
Ved ikke	0,0%	16,7%	4,2%	0,0%	0,0%	2,2%	2,6%	0,0%	2,2%
I alt	6	6	24	19	30	93	38	15	231

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).
- Fraflytningsordninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	15,4%	0,0%	3,8%
Nej	75,0%	83,3%	83,3%	66,7%	81,8%	68,3%	61,5%	66,7%	71,2%
Under udarbejd.	25,0%	0,0%	16,7%	33,3%	18,2%	25,4%	19,2%	33,3%	22,5%
Ved ikke	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	3,8%	0,0%	2,5%
I alt	4	6	18	12	22	63	26	9	160

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).
- Forsikringsforhold

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	14,3%	0,0%	0,0%	4,3%	5,9%	7,7%	6,2%	0,0%	5,6%
Nej	57,1%	100,0%	83,3%	78,3%	70,6%	67,9%	68,8%	76,9%	72,1%
Under udarbejd.	28,6%	0,0%	8,3%	13,0%	20,6%	19,2%	21,9%	23,1%	18,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	8,3%	4,3%	2,9%	5,1%	3,1%	0,0%	4,2%
I alt	7	4	24	23	34	78	32	13	215

12. Er der fastsat handlingsplaner for udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser for følgende områder? (Det er de områder, hvortil du svarede "nej" i spørgsmål 11).
- Andet, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,3%
Nej	87,5%	100,0%	96,4%	97,6%	98,1%	78,7%	81,0%	87,5%	89,0%
Under udarbejd.	12,5%	0,0%	3,6%	2,4%	0,0%	10,6%	9,5%	12,5%	6,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	9,6%	9,5%	0,0%	4,4%
I alt	8	8	56	42	52	94	42	16	318

Spørgsmål 13:

13. Udarbejdes der en skriftlig afrapportering på opfyldelsen af de fastsatte målsætninger for boligorganisationen og afdelingerne?

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja for samtlige målsætninger	0,0%	0,0%	7,3%	8,5%	9,3%	10,1%	5,4%	9,1%	8,2%
Ja for et flertal af målsætningerne	40,0%	38,5%	56,2%	62,0%	51,9%	36,9%	26,1%	40,9%	44,0%
Ja for enkelte målsætninger	24,0%	30,8%	14,6%	12,7%	17,8%	23,0%	40,2%	29,5%	22,7%
Nej	28,0%	23,1%	18,8%	16,9%	18,6%	28,6%	26,1%	20,5%	23,1%
Ved ikke	8,0%	7,7%	3,1%	0,0%	2,3%	1,4%	2,2%	0,0%	2,0%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 14:

14. Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i arbejdet med udvælgelse af de områder, hvor der er fastsat målsætninger?(Sæt gerne flere krydser)

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Administrationen	92,0%	53,8%	88,5%	93,0%	96,9%	96,3%	97,8%	97,7%	94,3%
Org. bestyrelsen	68,0%	61,5%	86,5%	91,5%	88,4%	85,2%	87,0%	93,2%	86,3%
Afd. bestyrelsen	20,0%	69,2%	52,1%	50,7%	40,3%	26,4%	18,5%	34,1%	35,1%
Beboere	4,0%	38,5%	40,6%	43,7%	25,6%	14,8%	6,5%	6,8%	21,9%
Revisor	36,0%	46,2%	47,9%	45,1%	37,2%	29,2%	26,1%	29,5%	35,1%
Andre	8,0%	15,4%	8,3%	1,4%	4,7%	5,1%	4,3%	11,4%	5,7%
I alt	25	13	96	71	129	216	92	44	686

Spørgsmål 15:

15. Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i den konkrete fastsættelse af målsætningerne?:

(Sæt gerne flere krydser)

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Administrationen	92,0%	46,2%	88,5%	91,5%	96,1%	96,8%	98,9%	97,7%	94,2%
Org. bestyrelsen	72,0%	53,8%	87,5%	91,5%	89,1%	85,7%	88,0%	93,2%	86,9%
Afd. bestyrelsen	16,0%	69,2%	51,0%	47,9%	36,4%	24,0%	15,2%	25,0%	32,0%
Beboere	4,0%	38,5%	38,5%	42,3%	23,3%	11,5%	5,4%	4,5%	19,7%
Revisor	24,0%	38,5%	45,8%	43,7%	32,6%	24,9%	16,3%	18,2%	29,8%
Andre	8,0%	15,4%	8,3%	1,4%	4,7%	5,1%	5,4%	6,8%	5,5%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 16:

16. Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i evalueringen af målsætningerne? (Sæt gerne flere krydser)

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Administrationen	76,0%	53,8%	87,5%	88,7%	96,1%	93,5%	97,8%	97,7%	92,1%
Org. bestyrelsen	64,0%	61,5%	82,3%	90,1%	87,6%	81,1%	85,9%	90,9%	83,7%
Afd. bestyrelsen	12,0%	69,2%	47,9%	47,9%	37,2%	19,4%	14,1%	25,0%	30,0%
Beboere	4,0%	38,5%	37,5%	39,4%	21,7%	10,6%	5,4%	0,0%	18,3%
Revisor	36,0%	46,2%	44,8%	43,7%	38,0%	32,3%	26,1%	27,3%	35,5%
Andre	12,0%	15,4%	7,3%	1,4%	4,7%	5,1%	7,6%	9,1%	6,0%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 17:

17. Hvilke(n) af følgende grupper har været involveret i udarbejdelsen af forretningsgangsbeskrivelser?: (Sæt gerne flere krydser)

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Administrationen	92,0%	53,8%	85,4%	93,0%	96,9%	97,7%	100%	100%	94,8%
Org. bestyrelsen	36,0%	46,2%	61,5%	64,8%	52,7%	49,3%	40,2%	50,0%	51,5%
Afd. bestyrelsen	8,0%	61,5%	45,8%	46,5%	28,7%	16,1%	9,8%	0,0%	24,5%
Beboere	0,0%	15,4%	3,1%	1,4%	2,3%	0,5%	0,0%	0,0%	1,5%
Revisor	36,0%	38,5%	43,8%	45,1%	35,7%	26,7%	27,2%	20,5%	32,9%
Andre	8,0%	15,4%	14,6%	4,2%	1,6%	1,4%	1,1%	4,5%	4,2%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 18:

18. Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen? - Administrationen

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	88,0%	53,8%	82,3%	88,7%	94,6%	90,8%	96,7%	97,7%	90,5%
I nogen grad	4,0%	7,7%	4,2%	5,6%	1,6%	6,5%	2,2%	0,0%	4,1%
I mindre grad	0,0%	7,7%	3,1%	0,0%	1,6%	0,5%	1,1%	0,0%	1,2%
Slet ikke	0,0%	15,4%	4,2%	2,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Ved ikke	8,0%	15,4%	6,2%	2,8%	1,6%	2,3%	0,0%	2,3%	2,9%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

18. Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen? - Organisationsbestyrelsen

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	60,0%	46,2%	71,9%	84,5%	75,2%	70,5%	73,9%	79,5%	73,2%
I nogen grad	16,0%	23,1%	12,5%	7,0%	17,8%	18,4%	17,4%	9,1%	15,6%
I mindre grad	8,0%	7,7%	4,2%	2,8%	3,1%	4,6%	4,3%	6,8%	4,4%
Slet ikke	8,0%	7,7%	4,2%	1,4%	1,6%	3,7%	3,3%	0,0%	3,1%
Ved ikke	8,0%	15,4%	7,3%	4,2%	2,3%	2,8%	1,1%	4,5%	3,8%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

18. Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen? - Afdelingsbestyrelsen

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	12,0%	53,8%	45,8%	47,9%	30,2%	20,7%	13,0%	18,2%	27,9%
I nogen grad	8,0%	23,1%	17,7%	18,3%	25,6%	23,0%	14,1%	25,0%	20,7%
I mindre grad	24,0%	7,7%	9,4%	5,6%	20,9%	22,1%	21,7%	25,0%	18,3%
Slet ikke	16,0%	7,7%	11,5%	15,5%	9,3%	21,2%	27,2%	20,5%	17,3%
Ved ikke	40,0%	7,7%	15,6%	12,7%	14,0%	12,9%	23,9%	11,4%	15,7%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

18. Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen? - Beboere

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	0,0%	7,7%	4,2%	5,6%	3,1%	2,3%	0,0%	2,3%	2,8%
I nogen grad	4,0%	53,8%	42,7%	42,3%	27,1%	20,7%	9,8%	4,5%	24,7%
I mindre grad	32,0%	7,7%	11,5%	14,1%	14,7%	18,0%	19,6%	29,5%	17,3%
Slet ikke	28,0%	23,1%	28,1%	25,4%	39,5%	46,5%	46,7%	43,2%	39,2%
Ved ikke	36,0%	7,7%	13,5%	12,7%	15,5%	12,4%	23,9%	20,5%	16,0%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

18. Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen? - Revisor

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	28,0%	30,8%	44,8%	46,5%	39,5%	30,4%	26,1%	18,2%	34,4%
I nogen grad	36,0%	30,8%	16,7%	14,1%	16,3%	27,2%	26,1%	38,6%	23,3%
I mindre grad	16,0%	23,1%	21,9%	19,7%	24,8%	24,9%	26,1%	25,0%	23,7%
Slet ikke	12,0%	7,7%	5,2%	7,0%	9,3%	10,6%	13,0%	6,8%	9,3%
Ved ikke	8,0%	7,7%	11,5%	12,7%	10,1%	6,9%	8,7%	11,4%	9,3%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

18. Hvor vigtigt har det været for jer at inddrage følgende i processen? - Andre, skriv gerne hvilke

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	8,0%	0,0%	5,2%	2,8%	1,6%	2,3%	4,3%	6,8%	3,3%
I nogen grad	0,0%	15,4%	1,0%	1,4%	0,8%	0,9%	2,2%	2,3%	1,5%
I mindre grad	4,0%	7,7%	2,1%	1,4%	0,0%	1,8%	4,3%	9,1%	2,5%
Slet ikke	40,0%	53,8%	61,5%	60,6%	57,4%	47,0%	38,0%	29,5%	49,9%
Ved ikke	48,0%	23,1%	30,2%	33,8%	40,3%	47,9%	51,1%	52,3%	42,8%
I alt	25	13	96	71	129	217	92	44	687

Spørgsmål 19:

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? - Udpegelse af de områder, der er fastsat målsætninger for boligorganisationen

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	28,0%	0,0%	12,6%	19,7%	18,6%	24,0%	38,0%	50,0%	24,2%
I mindre grad velfungerende	16,0%	23,1%	17,9%	12,7%	13,2%	23,0%	19,6%	25,0%	18,8%
Hverken eller	20,0%	38,5%	49,5%	52,1%	44,2%	33,2%	31,5%	22,7%	38,2%
I nogen grad problematisk	8,0%	0,0%	4,2%	7,0%	7,8%	8,8%	2,2%	0,0%	6,1%
I høj grad problematisk	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,5%	1,1%	0,0%	0,7%
Ved ikke	12,0%	15,4%	10,5%	5,6%	7,0%	5,5%	4,3%	2,3%	6,6%
Ikke relevant	16,0%	23,1%	5,3%	2,8%	7,0%	5,1%	3,3%	0,0%	5,4%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Udpegelse af de områder, der er fastsat målsætninger for afdelingerne

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	20,0%	7,7%	9,5%	14,1%	14,0%	16,1%	23,9%	13,6%	15,5%
I mindre grad velfungerende	12,0%	15,4%	7,4%	12,7%	6,2%	16,6%	17,4%	34,1%	14,0%
Hverken eller	16,0%	30,8%	55,8%	57,7%	51,9%	40,1%	34,8%	36,4%	44,3%
I nogen grad problematisk	8,0%	0,0%	3,2%	4,2%	5,4%	11,1%	4,3%	2,3%	6,4%
I høj grad problematisk	0,0%	0,0%	2,1%	1,4%	4,7%	0,5%	2,2%	0,0%	1,7%
Ved ikke	16,0%	7,7%	11,6%	5,6%	8,5%	8,3%	7,6%	6,8%	8,6%
Ikke relevant	28,0%	38,5%	10,5%	4,2%	9,3%	7,4%	9,8%	6,8%	9,5%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Fastsættelse af målsætninger for boligorganisationen

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	28,0%	0,0%	15,8%	21,1%	20,2%	27,2%	39,1%	50,0%	26,2%
I mindre grad velfungerende	20,0%	23,1%	13,7%	11,3%	14,7%	25,8%	19,6%	25,0%	19,4%
Hverken eller	16,0%	38,5%	50,5%	53,5%	39,5%	27,2%	29,3%	18,2%	35,0%
I nogen grad problematisk	8,0%	7,7%	4,2%	5,6%	9,3%	9,2%	4,3%	2,3%	7,0%
I høj grad problematisk	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,5%	1,1%	0,0%	0,7%
Ved ikke	12,0%	15,4%	10,5%	5,6%	7,8%	4,6%	3,3%	2,3%	6,3%
Ikke relevant	16,0%	15,4%	5,3%	2,8%	6,2%	5,5%	3,3%	2,3%	5,4%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Fastsættelse af målsætninger for afdelingerne

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	20,0%	38,5%	48,4%	52,1%	34,9%	28,1%	29,3%	15,9%	34,0%
I mindre grad velfungerende	12,0%	15,4%	1,1%	8,5%	5,4%	16,6%	15,2%	18,2%	11,2%
Hverken eller	12,0%	0,0%	17,9%	18,3%	31,0%	27,2%	29,3%	36,4%	25,5%
I nogen grad problematisk	8,0%	7,7%	4,2%	4,2%	7,0%	9,2%	6,5%	9,1%	7,1%
I høj grad problematisk	0,0%	0,0%	1,1%	1,4%	4,7%	1,4%	2,2%	2,3%	2,0%
Ved ikke	16,0%	7,7%	11,6%	5,6%	8,5%	7,4%	6,5%	6,8%	8,2%
Ikke relevant	32,0%	30,8%	15,8%	9,9%	8,5%	10,1%	10,9%	11,4%	12,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Opfølgning og evaluering af målsætninger for boligorganisationen

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	24,0%	0,0%	9,5%	12,7%	14,7%	22,1%	17,4%	31,8%	17,6%
I mindre grad velfungerende	12,0%	15,4%	12,6%	9,9%	20,2%	22,6%	28,3%	31,8%	20,3%
Hverken eller	20,0%	38,5%	55,8%	62,0%	36,4%	30,0%	32,6%	22,7%	37,8%
I nogen grad problematisk	12,0%	7,7%	2,1%	4,2%	5,4%	5,5%	6,5%	4,5%	5,2%
I høj grad problematisk	0,0%	7,7%	2,1%	1,4%	7,0%	6,0%	2,2%	0,0%	4,1%
Ved ikke	16,0%	15,4%	11,6%	7,0%	10,1%	7,8%	8,7%	4,5%	9,0%
Ikke relevant	16,0%	15,4%	6,3%	2,8%	6,2%	6,0%	4,3%	4,5%	6,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Opfølgning og evaluering af målsætninger for afdelingerne

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	16,0%	7,7%	8,4%	8,5%	9,3%	11,1%	8,7%	6,8%	9,6%
I mindre grad velfungerende	8,0%	15,4%	4,2%	9,9%	13,2%	19,4%	22,8%	38,6%	16,3%
Hverken eller	20,0%	30,8%	54,7%	59,2%	46,5%	38,2%	38,0%	22,7%	42,4%
I nogen grad problematisk	8,0%	7,7%	2,1%	2,8%	4,7%	5,5%	6,5%	4,5%	4,8%
I høj grad problematisk	0,0%	0,0%	2,1%	1,4%	7,8%	6,9%	3,3%	2,3%	4,7%
Ved ikke	16,0%	7,7%	12,6%	7,0%	10,1%	8,8%	8,7%	11,4%	9,8%
Ikke relevant	32,0%	30,8%	15,8%	11,3%	8,5%	10,1%	12,0%	13,6%	12,4%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Afrapportering om opfyldelsen af fastsatte målsætninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	24,0%	0,0%	7,4%	11,3%	12,4%	16,6%	20,7%	29,5%	15,3%
I mindre grad velfungerende	12,0%	15,4%	12,6%	11,3%	20,9%	26,3%	22,8%	38,6%	21,4%
Hverken eller	20,0%	38,5%	55,8%	59,2%	35,7%	29,0%	28,3%	15,9%	36,0%
I nogen grad problematisk	8,0%	7,7%	3,2%	4,2%	7,0%	4,6%	7,6%	6,8%	5,5%
I høj grad problematisk	0,0%	0,0%	3,2%	1,4%	7,8%	7,8%	2,2%	0,0%	4,8%
Ved ikke	20,0%	23,1%	12,6%	8,5%	9,3%	9,2%	13,0%	6,8%	10,6%
Ikke relevant	16,0%	15,4%	5,3%	4,2%	7,0%	6,5%	5,4%	2,3%	6,3%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

19. Hvordan har processen med følgende dele af forvaltningsrevisionen været? -
Udarbejdelse af forretningsgangsbeskrivelser

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad velfungerende	44,0%	7,7%	20,0%	19,7%	33,3%	32,7%	51,1%	43,2%	32,8%
I mindre grad velfungerende	4,0%	23,1%	6,3%	12,7%	14,0%	24,0%	13,0%	29,5%	16,6%
Hverken eller	16,0%	38,5%	52,6%	52,1%	31,0%	23,5%	17,4%	6,8%	30,0%
I nogen grad problematisk	8,0%	0,0%	2,1%	4,2%	3,1%	4,1%	5,4%	6,8%	4,1%
I høj grad problematisk	4,0%	0,0%	2,1%	1,4%	2,3%	0,9%	3,3%	0,0%	1,7%
Ved ikke	8,0%	15,4%	10,5%	7,0%	9,3%	8,8%	6,5%	9,1%	8,7%
Ikke relevant	16,0%	15,4%	6,3%	2,8%	7,0%	6,0%	3,3%	4,5%	6,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

Spørgsmål 21:

21. Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at? - Sikre en rationel drift af boligorganisationen/afdelingerne

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	46,2%	55,8%	64,8%	42,6%	30,4%	20,7%	29,5%	38,6%
Ja i nogen grad	40,0%	30,8%	17,9%	12,7%	33,3%	35,0%	47,8%	38,6%	32,1%
I mindre grad	8,0%	0,0%	5,3%	4,2%	5,4%	16,6%	17,4%	22,7%	11,5%
Nej	12,0%	7,7%	10,5%	15,5%	13,2%	12,9%	9,8%	6,8%	12,0%
Ved ikke	12,0%	15,4%	10,5%	2,8%	5,4%	5,1%	4,3%	2,3%	5,8%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

21. Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at? - Sikre en forbedring af effektivitet/produktivitet/sparsommelighed

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	53,8%	53,7%	57,7%	38,8%	28,6%	17,4%	22,7%	35,6%
Ja i nogen grad	40,0%	23,1%	22,1%	19,7%	34,9%	36,9%	50,0%	43,2%	34,7%
I mindre grad	12,0%	0,0%	8,4%	8,5%	10,9%	15,2%	19,6%	27,3%	13,7%
Nej	8,0%	7,7%	6,3%	11,3%	10,1%	13,4%	8,7%	4,5%	10,1%
Ved ikke	12,0%	15,4%	9,5%	2,8%	5,4%	6,0%	4,3%	2,3%	6,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

21. Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at? - Styrke beboerdemokratiet og dets indflydelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	12,0%	53,8%	50,5%	54,9%	37,2%	23,5%	14,1%	9,1%	31,0%
Ja i nogen grad	28,0%	15,4%	5,3%	9,9%	11,6%	18,4%	25,0%	20,5%	15,7%
I mindre grad	20,0%	7,7%	9,5%	11,3%	13,2%	15,7%	18,5%	38,6%	15,7%
Nej	20,0%	7,7%	24,2%	21,1%	31,8%	35,5%	34,8%	27,3%	30,0%
Ved ikke	20,0%	15,4%	10,5%	2,8%	6,2%	6,9%	7,6%	4,5%	7,4%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

21. Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at? - Ændre prioriteringer/fokusområder

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	16,0%	7,7%	9,5%	9,9%	10,9%	9,7%	9,8%	15,9%	10,5%
Ja i nogen grad	40,0%	53,8%	48,4%	54,9%	43,4%	33,2%	37,0%	34,1%	40,7%
I mindre grad	16,0%	7,7%	17,9%	14,1%	23,3%	29,5%	33,7%	36,4%	25,2%
Nej	16,0%	15,4%	13,7%	18,3%	16,3%	22,6%	15,2%	9,1%	17,5%
Ved ikke	12,0%	15,4%	10,5%	2,8%	6,2%	5,1%	4,3%	4,5%	6,1%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

21. Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at? - Indarbejde forvaltningsrevision som et aktivt ledelsesredskab

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	24,0%	7,7%	17,9%	18,3%	17,8%	16,1%	12,0%	27,3%	17,2%
Ja i nogen grad	24,0%	23,1%	11,6%	16,9%	20,9%	26,7%	30,4%	25,0%	22,7%
I mindre grad	12,0%	38,5%	46,3%	39,4%	31,8%	26,7%	28,3%	29,5%	31,8%
Nej	28,0%	7,7%	13,7%	22,5%	24,0%	25,3%	25,0%	15,9%	22,3%
Ved ikke	12,0%	23,1%	10,5%	2,8%	5,4%	5,1%	4,3%	2,3%	6,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

21. Vurderer I, at jeres hidtidige arbejde med forvaltningsrevision har været med til at? - Andet, skriv gerne hvilket

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	0,0%	0,0%	2,1%	2,8%	0,8%	2,3%	2,2%	0,0%	1,7%
Ja i nogen grad	0,0%	15,4%	1,1%	2,8%	0,8%	1,4%	1,1%	2,3%	1,6%
I mindre grad	4,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	2,8%	1,1%	9,1%	2,2%
Nej	40,0%	53,8%	55,8%	62,0%	55,8%	44,7%	46,7%	20,5%	48,8%
Ved ikke	56,0%	30,8%	37,9%	32,4%	42,6%	48,8%	48,9%	68,2%	45,6%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

Spørgsmål 22:

22. Vurderer I, at jeres fremtidige arbejde med forvaltningsrevision vil være med til at? - Sikre en rationel drift af boligorganisationen/afdelingerne

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	40,0%	38,5%	58,9%	63,4%	45,0%	37,8%	35,9%	36,4%	44,5%
Ja i nogen grad	44,0%	38,5%	17,9%	16,9%	35,7%	41,0%	48,9%	43,2%	35,6%
I mindre grad	4,0%	0,0%	9,5%	8,5%	6,2%	12,4%	9,8%	15,9%	9,8%
Nej	0,0%	15,4%	7,4%	8,5%	7,0%	4,6%	3,3%	2,3%	5,5%
Ved ikke	12,0%	7,7%	6,3%	2,8%	6,2%	4,1%	2,2%	2,3%	4,7%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

22. Vurderer I, at jeres fremtidige arbejde med forvaltningsrevision vil være med til at? - Sikre en forbedring af effektivitet/produktivitet/sparsommelighed

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	48,0%	38,5%	56,8%	67,6%	48,8%	39,6%	33,7%	38,6%	46,1%
Ja i nogen grad	36,0%	30,8%	18,9%	12,7%	31,0%	37,8%	48,9%	40,9%	32,8%
I mindre grad	4,0%	0,0%	10,5%	7,0%	7,0%	12,9%	12,0%	15,9%	10,3%
Nej	0,0%	15,4%	6,3%	9,9%	7,0%	5,5%	3,3%	2,3%	5,8%
Ved ikke	12,0%	15,4%	7,4%	2,8%	6,2%	4,1%	2,2%	2,3%	5,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

22. Vurderer I, at jeres fremtidige arbejde med forvaltningsrevision vil være med til at? - Styrke beboerdemokratiet og dets indflydelse

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	38,5%	50,5%	54,9%	43,4%	30,4%	26,1%	25,0%	37,3%
Ja i nogen grad	20,0%	30,8%	13,7%	14,1%	10,9%	19,4%	26,1%	36,4%	18,7%
I mindre grad	20,0%	7,7%	9,5%	12,7%	17,8%	22,6%	19,6%	20,5%	17,9%
Nej	16,0%	15,4%	20,0%	15,5%	21,7%	23,5%	23,9%	15,9%	21,0%
Ved ikke	16,0%	7,7%	6,3%	2,8%	6,2%	4,1%	4,3%	2,3%	5,1%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

22. Vurderer I, at jeres fremtidige arbejde med forvaltningsrevision vil være med til at? - Ændre prioriteringer/fokusområder

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	7,7%	15,8%	19,7%	20,9%	18,0%	27,2%	20,5%	20,0%
Ja i nogen grad	40,0%	53,8%	50,5%	50,7%	40,3%	35,5%	32,6%	45,5%	40,8%
I mindre grad	4,0%	7,7%	12,6%	8,5%	17,1%	27,2%	17,4%	22,7%	18,5%
Nej	16,0%	15,4%	14,7%	16,9%	15,5%	15,2%	19,6%	11,4%	15,7%
Ved ikke	12,0%	15,4%	6,3%	4,2%	6,2%	4,1%	3,3%	0,0%	5,0%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

22. Vurderer I, at jeres fremtidige arbejde med forvaltningsrevision vil være med til at? - Indarbejde forvaltningsrevision som et aktivt ledelsesredskab

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	40,0%	7,7%	16,8%	21,1%	24,0%	23,5%	27,2%	34,1%	23,9%
Ja i nogen grad	28,0%	23,1%	21,1%	19,7%	27,9%	35,5%	37,0%	43,2%	30,6%
I mindre grad	12,0%	38,5%	42,1%	39,4%	27,9%	24,4%	20,7%	13,6%	27,7%
Nej	8,0%	15,4%	12,6%	16,9%	14,0%	12,4%	13,0%	9,1%	13,0%
Ved ikke	12,0%	15,4%	7,4%	2,8%	6,2%	4,1%	2,2%	0,0%	4,8%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

Spørgsmål 23:

23. Har det kommunale tilsyn haft bemærkninger (henstillinger, påbud etc.) til jeres arbejde med forvaltningsrevision?

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i flere tilfælde	12,0%	30,8%	36,8%	38,0%	24,0%	12,4%	7,6%	0,0%	19,5%
Ja i ét tilfælde	4,0%	15,4%	12,6%	11,3%	11,6%	14,7%	14,1%	15,9%	13,1%
Nej	80,0%	53,8%	47,4%	45,1%	57,4%	68,7%	77,2%	79,5%	63,1%
Ved ikke	4,0%	0,0%	3,2%	5,6%	7,0%	4,1%	1,1%	4,5%	4,2%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

Spørgsmål 24:

24. Vurderer I, at der har været/er tilstrækkelig grad af information og vejledning omkring? - Indførslen af forvaltningsrevision

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	32,0%	15,4%	13,7%	15,5%	31,8%	28,6%	38,0%	22,7%	26,5%
Ja i nogen grad	48,0%	53,8%	70,5%	70,4%	51,9%	47,5%	44,6%	43,2%	53,4%
Ja i mindre grad	8,0%	15,4%	2,1%	7,0%	2,3%	9,7%	8,7%	20,5%	7,6%
Nej	12,0%	15,4%	5,3%	4,2%	9,3%	11,5%	5,4%	13,6%	8,9%
Ved ikke	0,0%	0,0%	8,4%	2,8%	4,7%	2,8%	3,3%	0,0%	3,6%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

24. Vurderer I, at der har været/er tilstrækkelig grad af information og vejledning omkring? - Målsætninger

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	20,0%	46,2%	43,2%	47,9%	37,2%	29,5%	27,2%	15,9%	33,5%
Ja i nogen grad	56,0%	23,1%	45,3%	33,8%	42,6%	46,5%	47,8%	45,5%	44,3%
Ja i mindre grad	12,0%	7,7%	2,1%	14,1%	10,1%	14,3%	14,1%	29,5%	12,5%
Nej	12,0%	23,1%	3,2%	2,8%	5,4%	6,9%	6,5%	9,1%	6,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	6,3%	1,4%	4,7%	2,8%	4,3%	0,0%	3,4%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

24. Vurderer I, at der har været/er tilstrækkelig grad af information og vejledning omkring? - Forretningsgangsbeskrivelser

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	28,0%	46,2%	43,2%	47,9%	38,8%	30,0%	30,4%	11,4%	34,4%
Ja i nogen grad	44,0%	15,4%	27,4%	22,5%	32,6%	44,2%	48,9%	45,5%	37,6%
Ja i mindre grad	16,0%	15,4%	15,8%	23,9%	19,4%	17,1%	14,1%	29,5%	18,4%
Nej	12,0%	23,1%	7,4%	4,2%	4,7%	5,5%	3,3%	11,4%	6,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	6,3%	1,4%	4,7%	3,2%	3,3%	2,3%	3,5%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

24. Vurderer I, at der har været/er tilstrækkelig grad af information og vejledning omkring? - Begreberne produktivitet, effektivitet, sparsommelighed

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja i høj grad	16,0%	46,2%	44,2%	42,3%	31,8%	22,6%	27,2%	13,6%	29,6%
Ja i nogen grad	52,0%	23,1%	30,5%	31,0%	38,0%	43,8%	44,6%	34,1%	38,9%
Ja i mindre grad	24,0%	7,7%	13,7%	22,5%	18,6%	22,6%	19,6%	38,6%	21,0%
Nej	8,0%	23,1%	5,3%	2,8%	6,2%	7,4%	3,3%	9,1%	6,3%
Ved ikke	0,0%	0,0%	6,3%	1,4%	5,4%	3,7%	5,4%	4,5%	4,2%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

Spørgsmål 25:

25. Har I i processen med forvaltningsrevision søgt information, viden eller inspiration? - Ved at deltage i kurser og lign. om forvaltningsrevision

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	60,0%	30,8%	63,2%	57,7%	63,6%	61,8%	62,0%	68,2%	61,7%
Nej	32,0%	69,2%	34,7%	39,4%	34,1%	36,9%	33,7%	27,3%	35,7%
Ved ikke	8,0%	0,0%	2,1%	2,8%	2,3%	1,4%	4,3%	4,5%	2,6%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

25. Har I i processen med forvaltningsrevision søgt information, viden eller inspiration? - I Landsbyggefondens vejledning "Forvaltningsrevision i almene boligorganisationer"

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	76,0%	46,2%	48,4%	42,3%	61,2%	71,4%	81,5%	90,9%	65,6%
Nej	20,0%	46,2%	49,5%	56,3%	36,4%	26,3%	14,1%	6,8%	31,8%
Ved ikke	4,0%	7,7%	2,1%	1,4%	2,3%	2,3%	4,3%	2,3%	2,6%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

25. Har I i processen med forvaltningsrevision søgt information, viden eller inspiration? - Ved at købe eksterne "forvaltningsrevisionskoncepter"

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	40,0%	7,7%	12,6%	15,5%	16,3%	29,0%	38,0%	36,4%	24,6%
Nej	56,0%	92,3%	85,3%	83,1%	81,4%	69,6%	59,8%	61,4%	73,5%
Ved ikke	4,0%	0,0%	2,1%	1,4%	2,3%	1,4%	2,2%	2,3%	1,9%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

25. Har I i processen med forvaltningsrevision søgt information, viden eller inspiration? - Ved samarbejde med andre boligorganisationer

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	36,0%	7,7%	21,1%	18,3%	21,7%	30,9%	29,3%	50,0%	27,3%
Nej	56,0%	84,6%	76,8%	80,3%	74,4%	66,4%	68,5%	45,5%	69,7%
Ved ikke	8,0%	7,7%	2,1%	1,4%	3,9%	2,8%	2,2%	4,5%	3,1%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

25. Har I i processen med forvaltningsrevision søgt information, viden eller inspiration? - Landsbyggefondens regnskabsdatabase

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
Ja	24,0%	15,4%	10,5%	11,3%	17,8%	23,0%	39,1%	29,5%	21,6%
Nej	64,0%	84,6%	86,3%	87,3%	76,0%	72,4%	51,1%	65,9%	73,2%
Ved ikke	12,0%	0,0%	3,2%	1,4%	6,2%	4,6%	9,8%	4,5%	5,2%
I alt	25	13	95	71	129	217	92	44	686

Spørgsmål 26:

26. Har følgende været en hjælp i processen? (Det er de punkter, du har svaret "ja" til i spørgsmål 25). - Deltagelse i kurser o.lign. om forvaltningsrevision

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	26,7%	0,0%	10,0%	12,2%	18,3%	17,2%	24,6%	20,0%	17,3%
I nogen grad	53,3%	100%	80,0%	82,9%	69,5%	53,0%	57,9%	60,0%	64,5%
I mindre grad	13,3%	0,0%	10,0%	2,4%	11,0%	25,4%	15,8%	20,0%	15,8%
Nej, slet ikke	6,7%	0,0%	0,0%	2,4%	1,2%	3,7%	1,8%	0,0%	2,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%
I alt	15	4	60	41	82	134	57	30	423

26. Har følgende været en hjælp i processen? (Det er de punkter, du har svaret "ja" til i spørgsmål 25). - Eksterne "forvaltningsrevisionskoncepter"

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	50,0%	100%	16,7%	36,4%	42,9%	46,0%	54,3%	43,8%	45,0%
I nogen grad	50,0%	0,0%	41,7%	54,5%	52,4%	44,4%	34,3%	43,8%	43,8%
I mindre grad	0,0%	0,0%	33,3%	9,1%	4,8%	6,3%	2,9%	6,2%	7,1%
Nej, slet ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	2,9%	6,2%	1,8%
Ved ikke	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	1,6%	5,7%	0,0%	2,4%
I alt	10	1	12	11	21	63	35	16	169

26. Har følgende været en hjælp i processen? (Det er de punkter, du har svaret "ja" til i spørgsmål 25). - Landsbyggefondens vejledning "Forvaltningsrevision i almene boligorganisationer"

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	21,1%	16,7%	13,0%	23,3%	15,2%	18,1%	21,3%	17,5%	18,0%
I nogen grad	57,9%	66,7%	52,2%	53,3%	69,6%	59,4%	54,7%	57,5%	59,1%
I mindre grad	15,8%	16,7%	30,4%	23,3%	15,2%	20,0%	24,0%	22,5%	21,1%
Nej, slet ikke	5,3%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	2,5%	1,1%
Ved ikke	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,7%
I alt	19	6	46	30	79	155	75	40	450

26. Har følgende været en hjælp i processen? (Det er de punkter, du har svaret "ja" til i spørgsmål 25). - Samarbejde med andre boligorganisationer

	0	1-10	11-50	51-100	101-250	251-1000	1001-2500	Over 2500	I alt
I høj grad	44,4%	0,0%	10,0%	23,1%	17,9%	23,9%	37,0%	31,8%	25,1%
I nogen grad	44,4%	100%	65,0%	53,8%	64,3%	59,7%	44,4%	50,0%	56,7%
I mindre grad	11,1%	0,0%	25,0%	23,1%	17,9%	13,4%	14,8%	13,6%	16,0%
Nej, slet ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	4,5%	1,6%
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	0,5%
I alt	9	1	20	13	28	67	27	22	187